



Algemene verzekerings- voorwaarden

BESURE

Be smart.

Algemene verzekeringsvoorwaarden

Deze algemene verzekeringsvoorwaarden geven zo duidelijk mogelijk de voorwaarden weer, die algemeen op de verzekeringen van Besured van toepassing zijn. Op deze wijze weet je wat je van deze verzekeringen mag verwachten: je weet waar je al dan niet recht op hebt en wat Besured allemaal van jouw verwacht.

Bij verzekeringen is er sprake van vaktaal. Daarom volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor jou zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt.

Besured

Postbus 622
3300 AP Dordrecht

vragen@besured.nl
078 611 81 11

Twitter @besured

Artikelen

1. Begripsomschrijvingen	4
2. Basis van de verzekering	5
3. Adresclausule	5
4. Start en duur van de verzekering	5
5. Premiebetaling	6
6. No-claimkorting en wijziging van de premie en/of de voorwaarden	6
7. Jouw en onze verplichtingen in geval van een schade	7
8. Behandeling van schade / Schaderegeling	8
9. Kosten en renten	10
10. Einde van de verzekering	10
11. Opschorting van de verzekering	10
12. Onderverzekering en Meervoudige verzekering	11
13. Algemene dekkingsuitsluitingen	11
14. Beperking terrorismeschade	12
15. Geschillen	12
16. Persoonsregistratie / Doelgroep	12
17. Verhouding Algemene verzekeringsvoorwaarden / Bijzondere productvoorwaarden	13
18. Toepasselijk recht	13

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

a. Bereddingskosten

Gemaakte kosten in geval van een dreigend risico die tot voorkoming of vermindering van de schade kunnen leiden.

b. Intermediair

Onder intermediair wordt verstaan Besured B.V., Postbus 622, 3300 AP Dordrecht.
KvK: 53906519.

c. Diefstal

Het wegnemen van enig goed dat aan een ander toebehoort, met het oogmerk om het zich permanent wederrechtelijk toe te eigenen.

d. No-claimkorting

Korting in verband met het niet claimen van schade.

e. Onzeker voorval

Een gebeurtenis waarbij jij schade hebt geleden en waarvan op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen of zich al heeft voorgedaan. Dit geldt ook voor een onzekere gebeurtenis waarbij een derde schade leidt in geval van een aansprakelijkheidsverzekering.

f. Besured

Onder Besured wordt in de voorwaarden verstaan intermediair van National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht. KvK: 24370396. National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. is de risicodragers van de schadeverzekeringen (exclusief zorgverzekeringen) die worden aangeboden onder de naam Besured.

g. je

De verzekeringnemer en/of de verzekerde.

h. Verlies

Het ongewild of ongemerkt kwijtraken van een verzekerd goed.

i. Verzekerde

Degene die onder de polis aanspraak op een verzekeringsuitkering kan maken.

j. Verzekerde som

Het hoogste bedrag van de schadevergoeding waarvan Besured als gevolg van eenzelfde voorval tot uitkering kan worden verplicht, behoudens het bij artikel 9 bepaalde.

k. Verzekeringnemer

Hij of zij met wie de verzekering is aangegaan en die op het polisblad vermeld staat.

l. Wij

Besured.

Artikel 2. Basis van de verzekering

De grondslag voor de verzekering vormen alle door jou verstrekte gegevens. Bij de ingang en wijziging van de verzekering ontvang je een polisblad en zonodig de bijbehorende verzekeringsvoorwaarden. De gegevens die op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden vermeld staan, dienen door jou zeer zorgvuldig gecontroleerd te worden. Indien je niet binnen 2 weken na de afgifte van een polisblad en/of polisvoorwaarden anders te kennen geeft, gaan wij ervan uit dat je instemt met de inhoud. Wij verstrekken je de genoemde documenten en overige correspondentie inzake jouw polis via elektronische weg indien je daar vooraf mee instemt.

Artikel 3. Adresclausule

Kennisgevingen door Besured geschieden rechtsgeldig aan het laatst van jou bij Besured bekende (email)adres of aan het adres van het intermediair door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Artikel 4. Start en duur van de verzekering

- a. De verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals die op het polisblad vermeld staat.
- b. De verzekering heeft een looptijd zoals deze wordt vermeld op het polisblad, met telkens een automatische verlenging voor eenzelfde periode indien er niet anders wordt vermeld. De premie is gebaseerd op de in de polis genoemde looptijd. Bij wijziging van de looptijd van de polis kan een afwijkende premie worden gehanteerd. Wijziging van de looptijd is uitsluitend mogelijk tegen het einde van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

Artikel 5. Premiebetaling

- a. De premie, alle bijkomende kosten en belastingen in verband met de verzekeringsovereenkomst worden automatisch geïncasseerd tenzij anders overeengekomen. Voor de incasso van premies en het wijzigen van polissen wordt door Besured administratiekosten in rekening gebracht. Betalingen die worden overgemaakt zonder vermelding van een notanummer zullen op de oudste openstaande nota in mindering worden gebracht.
- b. Je dient de premie en alle bijkomende kosten en belastingen binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd zijn bij vooruitbetaling te voldoen. Indien je de verschuldigde bedragen om welke reden dan ook niet binnen deze termijn (uiterste betaaldatum) hebt voldaan, zullen wij je aanmanen en je een respijttermijn van 14 dagen geven om de premie en alle bijkomende kosten en belastingen alsnog te betalen. Indien je niet binnen de zojuist bedoelde respijttermijn hebt betaald, wordt de dekking van de verzekering geschorst vanaf de eerste dag van de termijn waarop de nota betrekking heeft. Je dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De dekking gaat zonder terugwerkende kracht weer in op de dag nadat de betaling, inclusief alle rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van jou ontvangen zijn, tenzij er schriftelijk anders met je wordt overeengekomen.
- c. Indien je niet binnen 1 jaar na de uiterste betaaldatum hebt betaald zal Besured de verzekeringsovereenkomst per de eerstvolgende contractsvervaldatum beëindigen. De plicht tot het betalen van de tot op dat moment verschuldigde premie en alle kosten blijft echter bestaan.

Artikel 6. No-claim korting en wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Indien op jouw polis binnen het verzekeringspakket van Besured no-claimkorting van toepassing is, dan blijkt dat uit het polisblad. De volgende regeling geldt voor de verzekeringen binnen het pakket waarop de no-claimkorting van toepassing is, met uitzondering van de autoverzekering en de rechtsbijstandsverzekering. Zowel de autoverzekering als de rechtsbijstandsverzekering beschikken over een eigen, afwijkende no-claimregeling.

Voor ieder verzekeringsjaar wordt voor de polissen waarop de no-claimkorting van toepassing is de no-claimkorting met 5% verhoogd, tot een maximum van 25%. Indien er binnen een verzekeringsjaar op een polis binnen het pakket waarop de no-claimkorting van toepassing is een schade wordt geclaimd, dan wordt de korting per schadegeval voor de polissen binnen het pakket met 10% verlaagd.

Besured heeft het recht om op een door haar vast te stellen datum de premie en de voorwaarden van de verzekering te wijzigen. Verder heeft Besured het recht om tussentijds beperkende voorwaarden te stellen. Indien Besured van het hierboven omschreven recht gebruik maakt, ontvang je daarvan bericht. Mocht je niet instemmen met de voorgestelde wijziging, dan heb je het recht om binnen één maand nadat jou de wijziging is medegedeeld schriftelijk op te zeggen. De verzekering wordt dan per de voorgestelde wijzigingsdatum beëindigd. Indien Besured binnen deze termijn geen opzegging van je ontvangt, wordt je geacht met de wijzigingen in te stemmen.

In de volgende gevallen heb je het recht van opzegging niet:

- a. indien de doorgevoerde wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit een wijziging van een wettelijke regeling of bepaling;
- b. indien de doorgevoerde wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c. indien de verhoging voortvloeit uit een verhoging van het verzekerd bedrag door indexering welke het geval kan zijn bij een woonhuis- en inboedelverzekering;
- d. indien de wijziging is gebaseerd op een premie-aanpassing overeenkomstig het voor het afgelopen kalender jaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek bepaalde inflatiepercentage;
- e. indien de verhoging voortvloeit uit een wijziging van de bonus/malus als gevolg van een ingediende schade.

Artikel 7. Jouw en onze verplichtingen in geval van een schade

Zodra je op de hoogte bent of behoort te zijn van het feit dat zich een voorval heeft voorgedaan waaruit voor Besured een verplichting tot uitkering kan ontstaan ben je verplicht om:

- a. Besured zo snel als redelijkerwijs mogelijk is van dit voorval in te lichten;
- b. Besured zo snel als redelijkerwijs mogelijk is het volledig ingevulde en ondertekende schade-aangifte formulier toe te zenden;
- c. binnen redelijke termijn alle van belang zijnde inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke voor Besured van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;

- d. zonder toestemming van Besured geen aansprakelijkheid te erkennen, geen onderhandelingen te voeren over de schade of een schikking te treffen;
- e. in geval van diefstal, inbraak, verduistering, verlies, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding met letselschade of een aanzienlijke materiële schade direct de politie hiervan te informeren. Van de aangifte dient bij het indienen van de schade een origineel bewijsstuk aan Besured te worden overlegd;
- f. aan Besured volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Besured zou kunnen schaden.

Indien de hierboven genoemde verplichtingen (zie a tot en met f) niet door jou zijn nagekomen loop je het risico dat Besured een deel van de schade, of de gehele schade niet aan jou zal vergoeden.

Indien de hierboven genoemde verplichtingen (zie a tot en met f) niet door jou zijn nagekomen met de opzet Besured te misleiden vervalt ieder recht op uitkering.

De verplichtingen van Besured zijn de volgende:

- a. zodra je melding doet van het voorval, direct alle hulp in te schakelen die op dat moment noodzakelijk is;
- b. advies aan jou uit te brengen op welke wijze de schade zo snel mogelijk geregeld kan worden;
- c. zo snel mogelijk een expert in te schakelen indien dat noodzakelijk is;
- d. zodra het schadebedrag bekend is, dit schadebedrag direct aan jou of de tegenpartij over te maken;
- e. indien het mogelijk is om een schade waarvoor de polis dekking biedt voor jou te verhalen op een tegenpartij, zo snel mogelijk de tegenpartij namens jou aansprakelijk te stellen;
- f. op een voortvarende wijze de schade voor jou te verhalen op een eventueel aansprakelijke tegenpartij.

Artikel 8. Behandeling van schade / schaderegeling

- a. Besured heeft het recht om naar eigen inzicht aanspraken op schadevergoeding te behandelen, schikkingen aan te gaan, de leiding van een procedure op zich te nemen en betalingen rechtstreeks aan belanghebbenden te doen.
- b. Besured kan jou na een strafrechtelijke veroordeling niet verplichten om tegen dat vonnis in hoger beroep te gaan.

- c. Besured vergoedt geen kosten die betrekking hebben op het niet nakomen van afspraken, administratiekosten of kosten wegens het niet tijdig voldoen van nota's.
- d. Het schadebedrag zal in onderling overleg of een door Besured te benoemen expert worden vastgesteld. De kosten die deze expert in rekening brengt worden vergoed door Besured.

Wil je zelf ook een expert inschakelen om de schade vast te stellen? Dat is mogelijk.

Wij vergoeden de kosten van jouw expert, mits

- De door jou ingeschakelde expert is aangesloten bij het NIVRE of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die de 'Gedragscode schade-expertise-organisaties' onderschrijft.
- De kosten van de door jou ingeschakelde expert maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert bedragen. Zijn de kosten van jouw expert hoger? Dan vergoeden wij het meerdere alleen voor zover de kosten redelijk zijn;
- Je voorafgaand aan het inschakelen van een eigen expert contact met ons hebt opgenomen over jouw voornemen een expert in te schakelen.

De twee experts benoemen samen een derde expert (arbiter) als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De arbiter bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dit bedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die jouw en onze expert hebben vastgesteld. Jij en wij zijn gebonden aan de beslissing van de arbiter.

Wij vergoeden de kosten van de arbiter, mits

- De arbiter is aangesloten bij het NIVRE of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' onderschrijft.
- De kosten van de arbiter maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert bedragen. Zijn de kosten van de arbiter hoger? Dan vergoeden wij het meerdere alleen voor zover de kosten redelijk zijn.

- e. De medewerking aan de vaststelling van het schadebedrag door Besured betekent niet dat Besured verplicht is om een schade-uitkering te doen.

Artikel 9. Kosten en renten

Boven de in de polis genoemde verzekerde sommen wordt vergoed:

- a. de bereddingskosten tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan de verzekerde som en in het geval van een polis met een maximale verzekerde som het bedrag van de premiegrondslag;
- b. de kosten van verweer en rechtsbijstand in een proces, voor zover deze met toestemming van Besured zijn gemaakt, inclusief de proceskosten waartoe jij veroordeeld wordt.

Artikel 10. Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- a. per de contractsvervaldatum, indien jij of Besured de verzekering minimaal twee maanden voor de contractsvervaldatum schriftelijk hebt opgezegd;
- b. per premievervaldatum nadat Besured de voorwaarden en of de premie van de verzekering conform artikel 6 heeft aangepast en jou binnen de gestelde termijn schriftelijk heeft laten weten niet in te stemmen met de nieuwe voorwaarden. Dit is alleen mogelijk voor de verzekeringen waarop de herziening van toepassing is;
- c. twee maanden nadat de verzekeringnemer komt te overlijden. De verzekering loopt na het overlijden automatisch voor twee maanden door. Over het verdere verloop van de verzekering kunnen met Besured nadere afspraken worden gemaakt;
- d. indien Besured de verzekering schriftelijk beëindigt in verband met schade. Besured heeft dit recht tot 30 dagen na de afwikkeling van de schade. Daarbij wordt de verzekering na twee maanden beëindigd, zodat jij de mogelijkheid hebt om het risico elders te verzekeren;
- e. indien Besured de verzekering beëindigt wegens wanbetaling;
- f. door schriftelijke opzegging van Besured, waartoe zij het recht heeft, nadat gebleken is dat jij of één van de verzekerden bij de totstandkoming van de overeenkomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst of bij de melding van een onzeker voorval met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Artikel 11. Opschorting van de verzekering

De verzekering wordt opgeschort indien je ophoudt belang te hebben bij het verzekerde en er de feitelijke macht over verliest. Onder opschorting wordt verstaan, dat het verzeke-

ringscontract in stand blijft. De nog niet verschuldigde premie zal door Besured worden verrekend bij het in dekking nemen van een nieuw risico. Mocht er binnen drie jaar geen nieuw te verzekeren risico aan Besured worden aangeboden, dan vervalt de premie aan Besured en wordt de polis beëindigd.

Artikel 12. Onderverzekering en meervoudige verzekering

- a. Indien het bedrag van de verzekerde som lager is dan de waarde die aan de schadeberekening ten grondslag ligt, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen dat bedrag lager is dan de waarde. Er is dan sprake van onderverzekering.
- b. Aan de verzekering kan geen recht op schadevergoeding of enige andere vergoeding van kosten worden ontleend, indien en voor zover de schade is gedekt door enige wet of andere voorziening, of gedekt zou zijn, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 13. Algemene dekkingsuitsluitingen

Van dekking van de verzekering is uitgesloten schade:

- a. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
Deze genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 aan de Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- b. veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- c. die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt;
- d. aan een verzekerde zaak indien die is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zaak;
- e. veroorzaakt door confiscatie, nationalisatie, inbeslagneming, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie.

Artikel 14. Beperking terrorismeschade

Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schade op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De clause en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn onder nummer 27178761 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel 'Haaglanden' in Den Haag. Voor meer informatie bezoek je de internetsite www.terrorismeverzekerd.nl

Artikel 15. Geschillen

Indien je het niet eens bent met het door Besured gevoerde beleid, of ingenomen standpunt, dan kan je jouw klacht indienen bij:

- a. Besured, Postbus 622, 3300 AP Dordrecht, ter attentie van de klachtencoördinator. Direct na de ontvangst van uw klacht ontvang je bericht inzake de verdere behandeling van jouw klacht en de termijn waar binnen je een reactie van Besured mag verwachten;
- b. KiFiD: Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFiD heeft daarvoor een eigen klachtenprocedure opgesteld, die te vinden is op internet: www.kifid.nl. Verder heb je de mogelijkheid om een geschil voor te leggen aan de rechter.

Artikel 16. Persoonsregistratie / doelgroep

- a. De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de nader te over leggen persoonsgegevens worden opgenomen in een door Besured gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. Besured conformeert zich aan de gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen 2003 van het Verbond van Verzekeraars.
- b. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Besured jouw gegevens doorgeven aan en raadplegen bij de Stichting CIS te Den Haag. Doelstelling hiervan is risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing.

- c. Op de premie van de verzekeringen van Besured wordt een korting verleend in verband met jouw opleiding en/of jouw beroep. Mocht je niet tot de doelgroep van Besured behoren, dan gelden afwijkende kortingen of toeslagen. Mocht in geval van schade blijken dat je niet tot de doelgroep behoort, dan zal een aanvullende premie in rekening worden gebracht en het schadebedrag in die verhouding worden verlaagd. Indien Besured het risico in het geheel niet geaccepteerd zou hebben, dan ontvang je in het geheel geen uitkering en wordt de polis per de schadedatum beëindigd.

Artikel 17. Verhouding algemene verzekeringsvoorwaarden / bijzondere productvoorwaarden

Op deze verzekering zijn naast deze algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden van toepassing. Mochten de specifieke voorwaarden en deze algemene voorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan geldt hetgeen in de specifieke polisvoorwaarden genoemd wordt.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op jouw verzekeringsovereenkomst met Besured is het Nederlands recht van toepassing.