

# onze verzekeringen

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Versie: B22-ALG-01



elke dag een  
**b'tje** beter

**besured**

## Voorwoord

Je bent nu verzekerd bij Besured. Samen gaan we voor elke dag een **b**'tje beter! Dat betekent ook goed van elkaar weten wat we samen hebben afgesproken. Zo weet jij wat je van onze verzekeringen mag verwachten. En wat wij van jou verwachten. En daarbij horen verzekeringsvoorwaarden. Die maken wij dan wel zo duidelijk mogelijk voor je! Hoe? Dat lees je in dit voorwoord.

Algemene Verzekeringsvoorwaarden horen bij alle verzekeringen van Besured. Voor iedere verzekering gelden ook nog eigen verzekeringsvoorwaarden.

Jouw verzekering bij ons bestaat uit:

- Algemene Verzekeringsvoorwaarden
- Verzekeringsvoorwaarden per verzekering: de Specifieke verzekeringsvoorwaarden
- Polisblad van jouw verzekering.

In deze documenten vind je alle afspraken die we samen hebben gemaakt.

Bij Besured gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekking je hebt gekozen en welke voorwaarden voor jou gelden. Daarna gelden de afspraken van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de verzekering. Tot slot gelden deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

We gebruiken een aantal begrippen om de tekst leesbaar te houden. Deze begrippen gebruiken we in alle voorwaarden die bij onze verzekeringen horen. We leggen ze je graag uit. Je vindt ze onderaan de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Op het polisblad staan jouw gegevens op basis waarvan we de verzekering hebben afgesloten. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan in [Mijn Besured](#).

### B'tje hulp nodig?

Bekijk de vragen op onze website [besured.nl/vragen](https://besured.nl/vragen). We doen er alles aan om hier zo veel mogelijk vragen te beantwoorden. Staat je vraag er niet bij? Of wil je ons nog iets laten weten? Neem dan contact met ons op:



Chat met ons  
[besured.nl/chat](https://besured.nl/chat)



Stuur een e-mail  
[besured.nl/mail-besured](mailto:besured.nl/mail-besured)



Bel met ons  
078 611 81 11

Samen doen we het elke dag een **b**'tje beter!



Algemene Verzekeringsvoorwaarden  
Versie B22-ALG-01

## Inhoud

### Algemeen

---

1.	Hoe komt de verzekeringsovereenkomst tot stand?	5
2.	Wie is de verzekeringsnemer?	5
3.	Bij wie heb je de verzekering afgesloten?	5
4.	Welk (e-mail)adres gebruiken wij voor communicatie met jou?	6

### Begin en einde van je verzekering

---

5.	Vanaf wanneer ben je verzekerd?	6
6.	Wanneer mag je een verzekering stoppen?	6
7.	Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	7
8.	Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met twee maanden opzegtermijn?	7

### Niet verzekerd binnen je verzekering

---

9.	Wanneer is schade niet verzekerd?	8
10.	Ben je verzekerd tegen terrorisme?	9

### Premie voor je verzekering

---

11.	Wat zit er in de premie?	9
12.	Hoe hoog is jouw premie?	9
13.	Hoe betaal je premie?	9
14.	Wanneer heb je te laat betaald?	10
15.	Wat als je één premiebetaling overslaat?	10
16.	Wat zijn de gevolgen als je te laat betaalt?	10
17.	Wat als je de eerste premie niet betaalt?	10

### Aanpassen van je verzekering

---

18.	Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	11
-----	--	----

### Privacy

---

19.	Waar lees je meer informatie over jouw rechten?	11
-----	---	----



## Klachten over je verzekering

---

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 20. | Wat doe je als je een klacht hebt?                | 11 |
| 21. | Welk recht is van toepassing op deze verzekering? | 12 |

## Begrippen

---



### Artikel 1. Hoe komt de verzekeringsovereenkomst tot stand?

**a. Je vraagt de verzekering aan.**

- Via onze website of telefonisch via een verzekeringsadviseur.
- Je kan alleen een verzekering afsluiten voor schade die op het moment van het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend is en redelijkerwijs niet te verwachten valt.

**b. Je beantwoordt alle vragen naar waarheid.**

- Je geeft ons juiste en volledige informatie tijdens de aanvraagprocedure van de verzekering.
- Je controleert de informatie die je hebt gegeven op juistheid, voordat je de aanvraag indient.

**c. Je ontvangt een bevestiging van de aangevraagde verzekering.**

- Je controleert nogmaals de gegevens op het aanvraagformulier op juistheid. Is bepaalde informatie niet juist of volledig? Dan meld je dit direct.
- Het aanvraagformulier vormt de basis van de aangevraagde verzekering.

**d. Je ontvangt het polisblad.**

- De aanvraag is door ons akkoord bevonden op basis van de informatie die jij tijdens de aanvraag hebt gegeven.
- De verzekeringsovereenkomst is tot stand gekomen.
- Je controleert de informatie op je polisblad op juistheid. Is bepaalde informatie niet juist of volledig? Dan meld je dit direct.

### Artikel 2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij de verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = jij/je.
  - Jij sluit de verzekering af.
  - Jij betaalt de premie.
  - Jij kan de verzekering stoppen.
  - Jij kan vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

### Artikel 3. Bij wie heb je de verzekering afgesloten?

Via Besured bij National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.

- National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. (KvK 24370396) is de risicodragers van de verzekeringen die worden aangeboden onder de naam Besured.
- National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. = wij.
- Besured (KvK 53906519) is een intermediair van National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Besured voert werkzaamheden uit voor National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Besured is jouw aanspreekpunt.



## Artikel 4. Welk (e-mail)adres gebruiken wij voor communicatie met jou?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is. Wij communiceren primair via e-mail met jou. Tijdens de aanvraagprocedure van de verzekering heb je hier toestemming voor gegeven.

- Je informeert ons tijdig als jouw e-mailadres wijzigt.
- Je informeert ons tijdig als jouw huisadres wijzigt.
- Je informeert ons tijdig als jouw postadres wijzigt.

### Begin en einde van je verzekering

---

## Artikel 5. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

Per de ingangsdatum die op het polisblad staat.

- Controleer de gegevens op het polisblad altijd nauwkeurig.
- Je hebt tot veertien dagen na ontvangst van het polisblad het recht de verzekering kosteloos te beëindigen. Zonder tegenbericht binnen veertien dagen, gaan wij ervan uit dat je instemt met de gegevens op het polisblad.

## Artikel 6. Wanneer mag je een verzekering stoppen?

### a. Na één jaar, iedere dag.

De verzekering heeft een looptijd van minimaal één jaar en wordt jaarlijks automatisch verlengd met één jaar. Je kan na een looptijd van minimaal één jaar, dagelijks de verzekering opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

Opzeggen kan:

- Per telefoon: 078 611 81 85.
- Via het opzegformulier op onze website: [besured.nl/opzeggen](https://besured.nl/opzeggen).

### b. Als je twee dezelfde verzekeringen hebt afgesloten.

De eerste verzekering is ingegaan voordat de tweede en zelfde verzekering bij Besured werd afgesloten en je betaalt voor beide verzekeringen premie.

Je komt in aanmerking voor teruggave van te veel betaalde premie als;

- Er geen schade is geclaimd op de verzekering bij Besured.

Wij betalen premie terug tot maximaal twee jaren voor de beëindiging van de verzekering bij Besured, in de situatie dat je dubbel verzekerd blijkt te zijn geweest.

Let op: dit geldt niet als er sprake is van verschillende verzekeringen met een overlappende dekking.



## Artikel 7. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

- a. Je betaalt de premie, ondanks een aanmaning, niet op tijd.**
- Wij mogen de verzekering stoppen, die op het polisblad staat.
  - Jij blijft de niet betaalde premie schuldig.
- b. Jij of een verzekerde pleegt fraude of bedreigt een medewerker.**
- Wij kunnen alle verzekeringen stoppen die je met Besured hebt gesloten.
  - Ook alle andere verzekeringen waarvan National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. de risicodragers is kunnen worden gestopt.
  - Je moet uitkeringen en door ons gemaakte kosten terugbetalen.
  - Je krijgt geen premie terug.
  - Wij mogen bij fraude of bedreiging aangifte doen bij de politie.
  - Wij mogen de fraude of bedreiging registreren bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - Voor meer informatie: [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl).

Bij Begrippen zie je wat wij onder fraude verstaan.

- c. Je bent verhuisd of gaat verhuizen naar het buitenland.**
- De verzekering eindigt per de datum dat je bent uitgeschreven uit de Basisregistratie Personen (BRP).
  - Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal twee jaren.
- d. Je meldt een belangrijke wijziging.**
- Wij mogen de verzekering waarvoor de wijziging geldt, stoppen. In de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden lees je wat belangrijke wijzigingen per verzekering zijn.
  - Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal twee jaren.

## Artikel 8. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met twee maanden opzegtermijn?

- a. Als jij of een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.**
- Of omdat jij of een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
  - Of omdat je ons geen volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier aanlevert, terwijl wij daar wel om vragen.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor de informatie, het onderzoek of het schadeformulier belangrijk is.
- b. Als wij een schade in behandeling hebben, een schade hebben betaald of afgewezen.**
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Wij mogen de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen en aanvullende verzekeringen, stoppen waarvoor we de schade hebben betaald of hebben afgewezen.
  - Binnen 30 dagen na onze schade-uitkering of afwijzing van de claim laten wij je weten dat de verzekering stopt.



## c. Als jouw gebruik van de verzekering negatief opvalt.

- Bijvoorbeeld omdat je veel schades claimt.
- Wij mogen de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen en aanvullende verzekeringen, stoppen.
- Binnen 30 dagen na een schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van de claim laten wij je weten dat de verzekering stopt.

## d. Bij overlijden verzekeringnemer.

- De verzekering loopt na het overlijden automatisch voor twee maanden door.
- Over het verdere verloop van de verzekering kunnen nadere afspraken gemaakt worden.
- De rechthebbend nabestaande krijgt de te veel betaalde premie in dit geval terug.

## Wanneer ben je niet verzekerd

---

Hieronder staan de algemene situaties waarin een schade niet is verzekerd. Per verzekering zijn er daarnaast specifieke situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze situaties vind je in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de verschillende verzekeringen. De begrippen die we hier noemen zijn ook nog verder uitgelegd in de begrippenlijst, onderaan deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

## Artikel 9. Wanneer is schade niet verzekerd?

### a. Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen en/of veel materiële schade ontstaan. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.

### b. Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft. Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.  
Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

### c. Schade door opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld.

In artikel 7:952 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat opzet en roekeloosheid niet is verzekerd. Wat wij onder merkelijke schuld verstaan vind je terug in de begrippenlijst.

### d. Schade door solar- of magnetische storm.

Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast en alles wat daarmee te maken heeft.





**e. Schade door een pandemie.**

Schade en kosten die verband houden met de (mogelijke) aanwezigheid van, of maatregelen tegen, een pandemie. En alles wat daarmee te maken heeft.

**f. Jij of een verzekerde pleegt fraude.**

**g. Jij of een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.**

En dit is voor ons nadelig.

**h. Schade komt volgens een wet of vanuit een andere verzekering voor vergoeding in aanmerking.**

- De wet of andere verzekering gaat in zo'n geval altijd voor. Alsof onze verzekering niet zou hebben bestaan.
- Uitsluitend het deel dat door de wet of andere verzekering niet wordt vergoed komt voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 10. Ben je verzekerd tegen terrorisme?

Ja, alleen als de schade zelf verzekerd is. En als wij de schade terugkrijgen van NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Een besluit van de NHT is bindend voor jou en voor ons. Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle slachtoffers samen.

### Premie voor je verzekering

---

## Artikel 11. Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen, die op het polisblad staan.
- Assurantiebelasting.

## Artikel 12. Hoe hoog is jouw premie?

Je premie staat in jouw verzekeringsoverzicht. Jouw verzekeringsoverzicht vind je in jouw persoonlijke klantomgeving: Mijn Besured.

## Artikel 13. Hoe betaal je premie?

Je betaalt de premie elke maand via automatische incasso.

- Tenzij in het verleden anders overeen werd gekomen.
- Je betaalt de premie vooruit.
- Lukt het incasseren niet, dan krijg je van ons een herinnering.
- Na de herinnering krijg je een aanmaning.



## Artikel 14. Wanneer heb je te laat betaald?

Als de premie veertien dagen na de aanmaning niet op onze rekening staat. De hele premie moet op onze rekening staan.

## Artikel 15. Wat als je één premiebetaling overslaat?

Ook dan ben je te laat met betalen. Ook als je de volgende premies wel betaalt.

## Artikel 16. Wat zijn de gevolgen als je te laat betaalt?

### a. Wij mogen de achterstallige premie in één keer opeisen.

Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die wij aan je vergoeden. Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijf je verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.

### b. Schade is niet verzekerd.

- Als op de schadedatum sprake is van een niet of te laat betaalde premie.
- Vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was.
- Niet betaalde premie blijf je schuldig.
- Op de dag nadat de achterstallige premie, inclusief alle rente en incassokosten, door ons zijn ontvangen, gaat de dekking zonder terugwerkende kracht weer in. Tenzij we schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

### c. Wij mogen de verzekering stoppen.

- Je bent dan niet meer verzekerd. Niet betaalde premie blijf je schuldig.
- Let op: bij de autoverzekering geven wij dan geen verklaring over de opgebouwde schadevrije jaren af.

### d. Wij mogen jou registreren als wanbetaler.

- De registratie is niet inzichtelijk voor andere verzekeraars.
- De registratie is wel inzichtelijk voor National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.

### e. Je betaalt rente en incassokosten.

Ook alle bijkomende kosten die nodig zijn om tot een betaling te komen. Bijvoorbeeld kosten van een incassobureau of deurwaarder.

## Artikel 17. Wat als je de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand. Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht. Je bent dan nooit verzekerd geweest.



## Aanpassen van je verzekering

---

### Artikel 18. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

**a. Als er een indexatie op je verzekering van toepassing is.**

- Met indexatie bedoelen we een toename van de verzekerde waarde.
- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Als er een jaarlijkse indexatie bij een verzekering van toepassing is, dan staat dit vermeld in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.

**b. Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen de premie of voorwaarden op ieder moment aanpassen. Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben. Wij leggen je uit waarom we de premie of voorwaarden aanpassen.
- Je kan de verzekering binnen een maand na de mededeling van de wijziging stoppen, als je het met de aanpassing niet eens bent.

**c. Als jouw situatie wijzigt.**

- Belangrijke wijzigingen meld je direct.
- In de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden lees je wat belangrijke wijzigingen zijn.

## Privacy

---

### Artikel 19. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om. Op de website [besured.nl/ons-privacybeleid](https://besured.nl/ons-privacybeleid) lees je hier meer over. Heb je na het lezen van de privacyverklaring nog een vraag? Stel je vraag:

- Per e-mail: [privacy@besured.nl](mailto:privacy@besured.nl).
- Per post: Besured, de Functionaris voor Gegevensbescherming, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht.

## Klachten over je verzekering

---

### Artikel 20. Wat doe je als je een klacht hebt?

Leg je klacht aan ons voor:

- Per e-mail: [kwakeitszorg@besured.nl](mailto:kwakeitszorg@besured.nl).
- Per post: Besured, Afdeling Klanttevredenheid, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht.



Leidt jouw klacht niet tot een oplossing, leg je klacht dan voor aan het KIFID (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening):

- Via hun site: [kifid.nl](https://kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Je kan een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

## Artikel 21. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.



## Begrippen

---

### **Atoomkernreactie**

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### **Ernstige conflicten (molest)**

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

### **Burgeroorlog**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

### **Gewapend conflict**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties.

### **Muiterij**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### **Oproer**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

### **Opstand**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

### **Fraude**

Jij of een verzekerde probeert onterecht geld of een service van ons te krijgen. Denk bijvoorbeeld aan:

- Opzettelijk onjuiste informatie geven bij het aanvragen van een verzekering;
- Bij een schademelding niet de waarheid vertellen;
- Bewust informatie achterhouden bij het aanvragen van een verzekering en/of een schademelding;
- Documenten vervalsen of bedragen op nota's aanpassen;
- Een schade in scène zetten of verzinnen;
- Meer claimen dan de werkelijke schade, door bijvoorbeeld te liegen over het bedrag of de hoeveelheid spullen.

Ons fraudebeleid vind je terug op [besured.nl/ons-fraudebeleid](https://www.besured.nl/ons-fraudebeleid).



## Merkelijke schuld

Een gedraging waarvan de verzekerde weet of behoort te weten dat een aanmerkelijke kans bestaat dat deze tot schade zal leiden.

- Ook als het gaat om een gedraging die, al is de verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanige aanmerkelijke kans op schade met zich brengt dat de betrokken verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn.
- Door zich niet van die gedraging te onthouden schiet de verzekerde in ernstige mate tekort in de zorg ter voorkoming van schade.

## NHT

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke situaties. De volledige tekst van dit protocol vind je op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

## Pandemie

Een besmettelijke ziekte die zich over een deel van de aarde, met name een continent of alle continenten, verspreidt. We spreken van een pandemie als de WHO (World Health Organisation) dit heeft verklaard.

## Partner

- De persoon met wie je getrouwd bent.
- De persoon met wie je een geregistreerd partnerschap hebt.
- De persoon waarmee je een relatie hebt, samenwoont en ingeschreven staat op hetzelfde adres.
- Familie in eerste of tweede graad kan niet worden aangemerkt als partner.

## Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

## Verzekerde

Degene die bij de verzekering aanspraak kan maken op een verzekeringsuitkering. Omdat het begrip per verzekering kan verschillen, lees je in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden terug wie per verzekering als verzekerde wordt aangemerkt.

