

# inboedel verzekering

Extra Uitgebreid

Specifieke Verzekeringsvoorwaarden

Versie: B22-IEU-01



elke dag een  
**b'tje** mooier

**besured**

## Voorwoord

Je bent nu verzekerd bij Besured. Samen gaan we voor elke dag een **b**'tje beter! Dat betekent ook goed van elkaar weten wat we samen hebben afgesproken. Hieronder vind je de verzekeringsvoorwaarden van jouw inboedelverzekering Extra Uitgebreid. Zo weet je wat jij van deze verzekering mag verwachten. En wat wij van jou verwachten.

Voor de inboedelverzekering Extra Uitgebreid bij Besured gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke voorwaarden voor jou gelden. Naast het polisblad gelden ook de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden. Daarin vind je bijvoorbeeld terug in welke situaties schade aan je inboedel verzekerd is. Tot slot zijn er de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van Besured, waarin (zoals het woord al zegt) meer algemene afspraken zijn opgeschreven. Bijvoorbeeld over de tijd die jij hebt om een schade bij ons te melden of hoe wij omgaan met jouw gegevens.

Op het polisblad staan jouw gegevens op basis waarvan we de verzekering hebben afgesloten. Wijzigt er iets? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan in [Mijn Besured](#).

Heb je schade aan je spullen in huis? Dan gaan wij je helpen! Geef ons een belletje. We luisteren naar je verhaal en zoeken samen naar een oplossing. Bel ons op 078 611 81 81.

### B'tje hulp nodig?

Bekijk de vragen op onze website [besured.nl/vragen](https://besured.nl/vragen). We doen er alles aan om hier zo veel mogelijk vragen te beantwoorden. Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op:



Chat met ons  
[besured.nl/chat](https://besured.nl/chat)



Stuur een e-mail  
[besured.nl/mail-besured](mailto:besured.nl/mail-besured)



Bel met ons  
078 611 81 11

Samen doen we het elke dag een **b**'tje beter!



## Inhoud

### Algemeen

---

1.	Wie zijn de verzekerden?	4
2.	Wat is verzekerd?	4
3.	Wat is een verzekerde gebeurtenis?	4
4.	Wat behoort tot je inboedel?	4
5.	Waar is de inboedel verzekerd?	6
6.	Welke wijzigingen meld je direct?	7
7.	Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 6) niet direct meldt?	8

### Verzekerd

---

8.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	9
9.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	13

### Niet verzekerd

---

10.	Wat behoort niet tot je verzekerde inboedel?	15
11.	Wat is niet verzekerd?	16
12.	Wanneer ben je nog meer niet verzekerd?	17

### Verzekerd bedrag

---

13.	Hoe wordt het verzekerd bedrag bepaald?	19
14.	Wat houdt indexering in?	20
15.	Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?	20
16.	Welk eigen risico geldt per gebeurtenis?	21
17.	Wat vergoeden wij als je verzekerd bedrag bij schade te laag blijkt te zijn?	22

### Schade

---

18.	Wat doet een verzekerde bij schade?	23
19.	Wat zijn de gevolgen als je jouw verplichtingen bij schade niet nakomt?	23
20.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	23
21.	Wat vergoeden we bij schade?	24
22.	Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?	24



### Artikel 1. Wie zijn de verzekerden?

- **Verzekeringnemer = jij/je.** Dit is de persoon die de inboedelverzekering heeft afgesloten en staat ingeschreven op een adres in Nederland in de Basisregistratie Personen (BRP).
- **De personen met wie je samenwoont.**
  - De personen waarmee je een gezin vormt en staan ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.
    - Je partner.
    - Je kind, voor zover deze ongehuwd is en ook geen geregistreerd partner heeft. Met kind bedoelen wij ook een adoptiekind, pleegkind of stiefkind.
  - Een (schoon)ouder of grootouder, die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.
  - Een broer of zus die ongehuwd is en geen geregistreerd partnerschap heeft en die staat ingeschreven op hetzelfde adres in Nederland.

### Artikel 2. Wat is verzekerd?

#### Schade aan of diefstal van particuliere inboedel van verzekerden.

- Voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
- Voor zover die inboedel niet ergens anders is verzekerd.

### Artikel 3. Wat is een verzekerde gebeurtenis?

#### Een verzekerde gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De oorzaak van de schade is plotseling en onverwachts.
- En het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.
- En de gebeurtenis is verzekerd volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één gebeurtenis. De datum van de eerste gebeurtenis is de schadedatum.

### Artikel 4. Wat behoort tot je inboedel?

#### a. Spullen die je als particulier gebruikt.

In het algemeen geldt dat verplaatsbare spullen die van de verzekerde zijn en behoren tot de huishouding tot de inboedel worden gerekend, zoals:

- Meubels
- Kleding
- Lijfsieraden  
Hiermee bedoelen we sieraden, inclusief horloges, die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden.
- Audiovisuele en computerapparatuur  
Hiermee bedoelen we (mobiele) telefoons, smartphones, computers, mobiele computers zoals tablets en laptops, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en (mobiele) beeld- en geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, (mobiele) spelcomputer.



- **Bijzondere bezittingen**  
Hiermee bedoelen we kunst, antiek, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf-, wintersport- en hengelsportuitrusting, medische hulpmiddelen en bewerkte edelmetalen.  
En ook een verzameling die een waarde vertegenwoordigt van meer dan € 500.

Twijfel je of iets tot de opstal of de inboedel behoort? In de Lijst Inboedel / Opstal, versie B22-LIO-01, op onze website vind je terug of spullen onder inboedel of opstal vallen.

## **b. Huurdersbelang.**

Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen die jij op eigen kosten hebt aangebracht aan je huurwoning of het bijgebouw van de huurwoning, of die jij hebt overgenomen van een vorige huurder, zoals:

- Betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keuken met inbouwapparatuur en beveiligingsinstallaties.
- Erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, afdaken, overkappingen, screens, zonneschermen, rolluiken, antennes.
- Zonnepanelen die één geheel vormen met de huurwoning.
- Alleen als de zonnepanelen via een clause op de polis zijn meeverzekerd en hiervoor extra premie wordt betaald.
- De zonnepanelen bevinden zich op het dak of de uitbouw van de woning of op een bijgebouw van de woning. Zonnepanelen die in de tuin of elders op het erf zijn geplaatst zijn niet verzekerd.

Let op: alleen als de schade aan het huurdersbelang voor de rekening van verzekerde blijft. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract.

## **c. Eigenaarsbelang.**

Met eigenaarsbelang bedoelen wij de verbeteringen die jij op eigen kosten hebt aangebracht aan je appartement, of die je hebt overgenomen van de vorige bewoner van het appartement, zoals:

- Betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keuken met inbouwapparatuur en beveiligingsinstallaties.
- Erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, afdaken, overkappingen, screens, zonneschermen, rolluiken, antennes.
- Zonnepanelen die één geheel vormen met het appartement.
  - Alleen als de zonnepanelen via een clause op de polis zijn meeverzekerd en hiervoor extra premie wordt betaald.
  - De zonnepanelen bevinden zich op het dak of uitbouw van de woning of op een bijgebouw van de woning. Zonnepanelen die in de tuin of elders op het erf zijn geplaatst zijn niet verzekerd.

Let op: alleen als de schade aan het eigenaarsbelang voor de rekening van verzekerde blijft en niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren (VvE).



## Artikel 5. Waar is de inboedel verzekerd?

### a. In de woning van het verzekerde adres.

Met woning bedoelen we:

- Het adres in Nederland dat als risico-adres op je polis staat vermeld.
- En dat bestemd is voor particuliere bewoning.
- En dat jijzelf bewoont.
- En dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd.

### b. In bijgebouwen van de woning.

- Alleen op hetzelfde adres als de woning.
- En tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis.
- Met een bijgebouw bedoelen we een schuur, loods of garage met een maximale oppervlakte van 60 m<sup>2</sup> en een eigen toegangsdeur.  
Tenzij wij schriftelijk akkoord hebben gegeven op een grotere oppervlakte dan 60 m<sup>2</sup>.
- Een bijgebouw moet duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd.
- Het bijgebouw kan met slot en sleutel worden afgesloten.

Let op: lijfsieraden, audiovisuele en computerapparatuur en bijzondere bezittingen zijn in een bijgebouw niet verzekerd.

### c. In de auto van verzekerde.

- Alleen tegen schade die het rechtstreeks gevolg is van diefstal of brand.
- En voor zover de schade niet ergens anders is verzekerd.
- En tot maximaal € 200 per gebeurtenis. Op dit bedrag is geen eigen risico van toepassing.
- En de auto is ten tijde van de diefstal deugdelijk op slot.
- En de inboedel is ten tijde van de diefstal van buitenaf niet zichtbaar.
- En diefstal schade is uitsluitend verzekerd als de onbevoegde(n) door middel van geweld toegang hebben gekregen tot de auto.  
Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot de auto te krijgen.
- En bij diefstal is politie-aangifte noodzakelijk.

Let op: lijfsieraden, audiovisuele en computerapparatuur en bijzondere bezittingen zijn in een auto niet verzekerd.

### d. Buiten de woning van het verzekerde adres.

- **In andere gebouwen in Nederland.**
  - De inboedel verblijft hier tijdelijk tot maximaal drie maanden aaneengesloten.
  - En voor zover de schade niet ergens anders is verzekerd.
  - En tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis.
  - En diefstal- en vandalismeschade is uitsluitend verzekerd als de onbevoegde(n) door middel van geweld toegang hebben gekregen tot het gebouw.  
Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot het gebouw te krijgen.
  - En bij diefstal is politie-aangifte noodzakelijk.

Let op: lijfsieraden, audiovisuele en computerapparatuur en bijzondere bezittingen zijn buiten de woning niet verzekerd.



- **Buiten gebouwen in Nederland.**  
Hieronder valt bijvoorbeeld de tuin, het erf, dakterras of balkon van het verzekerde adres en buitenruimtes elders in Nederland.
  - Tot maximaal € 500 per gebeurtenis. Op dit bedrag is geen eigen risico van toepassing.
  - En alleen schade door brand, ontploffing, aanrijding of aanvaring, luchtvaartuigen, diefstal, afpersing en beroving.
  - En diefstal, afpersing en beroving is uitsluitend verzekerd als iemand verzekerde met geweld gedwongen heeft inboedel af te staan.
  - Met geweld bedoelen we dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd.
  - En bij diefstal, afpersing en beroving is politie-aangifte noodzakelijk.
- **Tijdens verhuizing en/of bij transport van en naar een reparatie- of opslagplaats in Nederland.**
  - Alleen schade door een verkeersongeval met het vervoermiddel dat daarvoor wordt gebruikt en schade door het breken van hijsgerei of het uit de strop of takel schieten.
  - En voor zover de schade niet ergens anders is verzekerd.
  - En tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

Let op: lijfsieraden, audiovisuele en computerapparatuur en bijzondere bezittingen zijn bij verhuizing en/of transport naar een reparatie- of opslagplaats in Nederland niet verzekerd. Schade bij oppervlakkige beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken, die het gebruik niet beïnvloeden is niet verzekerd.
- **Tijdens verhuizing, diefstal van inboedel vanuit motorrijtuigen in Nederland.**
  - Alleen als het motorrijtuig deugdelijk was afgesloten.
  - En alleen bij zichtbare sporen van braak aan het motorrijtuig.
  - En voor zover de schade niet ergens anders is verzekerd.
  - En tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis.
  - En bij diefstal is een politie-aangifte noodzakelijk.

Let op: lijfsieraden, audiovisuele en computerapparatuur en bijzondere bezittingen zijn tijdens verhuizing en diefstal van inboedel vanuit motorrijtuigen in Nederland niet verzekerd.

## Artikel 6. Welke wijziging meld je direct?

Wijzigt er iets? Geef de volgende wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door:

- Een verhuizing binnen Nederland.  
We wijzigen het risico-adres op de polis, als we jouw nieuwe adres kunnen verzekeren. Je premie kan bij een verhuizing wijzigen.  
Verhuis je naar een buitenlands adres, dan stopt de verzekering. Dit geldt ook als je langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland blijft.
- Je koopt of krijgt spullen met een individuele waarde van € 10.000 of meer.  
Bijvoorbeeld kunst, sieraden, audiovisuele- en/of computer apparatuur of piano.
- De woning of het bijgebouw van de woning krijgt een rieten of kunst rieten dak.  
We stoppen de verzekering.
- De woning of het bijgebouw van de woning krijgt een andere bouwaard.  
Hiermee bedoelen we een wijziging van het materiaal waarvan de buitenwanden zijn gemaakt.
- De woning of het bijgebouw van de woning wordt ingrijpend verbouwd.  
Zoals het plaatsen van een aan- of uitbouw, een extra gebouw, dakkapel of het verwijderen van muren.  
Je bent tijdens de verbouwing uitsluitend verzekerd voor schade als rechtstreeks gevolg van brand, blikseminslag, ontploffing, storm en luchtvaartuigen.



- De woning is langer dan twee maanden achtereen onbewoond.  
Je bent tijdens de onbewoonde periode uitsluitend verzekerd voor schade door brand, blikseminslag, ontploffing, storm en luchtvaartuigen.
- De woning of het bijgebouw van de woning wordt door jou verhuurd. Ook het verhuren van een kamer, deel van de woning of bijgebouw.  
We stoppen de verzekering.
- De woning of het bijgebouw van de woning wordt anders gebruikt.  
Bijvoorbeeld voor zakelijke of illegale activiteiten.  
Bij illegale activiteiten stoppen we de verzekering.
- De woning of het bijgebouw van de woning is geheel of gedeeltelijk gekraakt.  
Hiermee bedoelen we dat de woning van het verzekerde adres – of een deel daarvan – zonder toestemming van de eigenaar in gebruik is genomen.  
We stoppen de verzekering.
- Het overlijden van verzekeringnemer of partner. De erven melden het overlijden binnen veertien dagen na het overlijden.  
We overleggen samen of en hoe we de verzekering kunnen voortzetten.
- Je situatie wijzigt waardoor de waarde van jouw inboedel wijzigt en je verzekering (mogelijk) niet meer aansluit op de waarde van jouw inboedel.

## Artikel 7. Wat als je deze wijzigingen (zie artikel 6) niet direct meldt?

Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben.

### a. Wij betalen de schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden zonder premieverhoging.  
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.

### b. Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.  
En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden.  
Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaal je nu en wat had je moeten betalen.

### c. Wij betalen geen schade.

- Als wij door de wijziging de verzekering aangepast hadden.  
En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de wijziging de verzekering gestopt hadden.





### Artikel 8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

#### a. Aanrijding of aanvaring.

- Schade doordat iemand met een voer- of vaartuig tegen je woning of het bijgebouw van de woning aanrijdt of aanvaart.
- Ook schade door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.

#### b. Blikseminslag.

- Ook inductie als gevolg van blikseminslag.  
Met inductie bedoelen we ontlading van bliksem dat een magnetisch veld opwekt.
- Bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt.
- Ook schade aan elektronische apparatuur als gevolg van blikseminslag of inductie.

#### c. Brand.

Met brand bedoelen we een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

- Ook schade die ontstaat door rook en roet en door het blussen van de brand.
- Ook schade die is ontstaan door een eigen gebrek van je inboedel.  
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van je inboedel zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Let op: kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan andere inboedel is niet verzekerd.

#### d. Diefstal, afpersing of beroving.

- Met diefstal bedoelen we het wegnemen van spullen die aan een ander toebehoren, met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Met afpersing bedoelen we het door bedreiging met geweld iemand dwingen spullen af te geven met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Met beroving bedoelen we het met geweld iemand dwingen spullen af te geven met het oogmerk om het zich wederrechtelijk toe te eigenen.
- Ook vernieling of beschadiging als gevolg van diefstal, afpersing of beroving.
- In de woning.
  - Bij diefstal, afpersing of beroving is politie-aangifte noodzakelijk.
  - Huur je een kamer, deel van een woning of woon je samen met personen met wie je geen gezin vormt, dan is diefstal, afpersing of beroving uitsluitend verzekerd als de onbevoegde(n) door middel van geweld toegang hebben gekregen tot jouw deel van het gebouw, waarin de inboedel zich bevindt.  
Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan de woning of jouw kamer/ruimte, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot gebouwen en ruimten te krijgen.
- In het bijgebouw van de woning.
  - Bij diefstal, afpersing of beroving is politie-aangifte noodzakelijk.
  - Uitsluitend verzekerd als de onbevoegde(n) door middel van geweld toegang hebben gekregen tot deze gebouwen en ruimten.



Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan de gebouwen en ruimten, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot gebouwen en ruimten te krijgen.

## **e. Glasscherven.**

Schade door scherven van ruiten, glazen legbladen en spiegels.

Let op: de schade van de ruiten, glazen legbladen en spiegels zelf is niet verzekerd.

## **f. Luchtvaartuig.**

Ook schade door onderdelen of lading die van of uit een luchtvaartuig valt.

## **g. Neerslag.**

- Schade doordat regen, sneeuw of hagel de woning of het bijgebouw van de woning onvoorzien binnendringt.
- Ook schade door smeltwater.  
Hiermee bedoelen we het water dat afkomstig is van gesmolten sneeuw of ijs en dat zich op de woning of bijgebouw van de woning bevond.

Let op: niet verzekerd is:

- Schade door neerslag binnengedrongen via ventilatieopeningen. Of door openstaande of kapotte ramen, deuren of luiken.
- Schade door grondwater, grondverzakking of grondverschuiving.
- Schade door vochtdoorlating van muren, vloeren, een schoorsteen, voegen en kitnaden.
- Schade als gevolg van constructiefouten, installatie- of montage fouten.

## **h. Omvallende bomen.**

- Bomen die op of tegen je woning of bijgebouw van de woning vallen en daarbij je inboedel beschadigen.
- Het opruimen van de boom vergoeden wij ook, als de boom van jou is én daadwerkelijk schade heeft veroorzaakt aan je inboedel.
  - Voor zover er geen vergoeding is vanuit de woonhuis/opstalverzekering.

## **i. Ontploffing.**

- Hiermee bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.
- Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.
- Ook schade die is ontstaan door een eigen gebrek van je inboedel.  
Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van je inboedel zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Let op: schade door implosie is niet verzekerd.

Met implosie bedoelen we het tegenovergestelde van ontploffing. Implosie ontstaat doordat de druk aan de buitenkant van een voorwerp veel groter is dan de druk binnen het voorwerp, waardoor de wand van het voorwerp geen weerstand meer kan bieden. Door een implosie valt het materiaal naar binnen. Het maakt hierbij niet uit of de vervorming gepaard gaat met of gevolgd wordt door een breuk.



## j. Overstroming.

Je bent verzekerd voor water dat onvoorzien de woning of het bijgebouw van de woning is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

- Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het plotseling en onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.
  - Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering verzekerd wordt.
  - Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
- Met waterkeringen bedoelen we objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.
  - Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in [de Waterwet](#). Of bekijk het [Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen](#) voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.
  - Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering én van een primaire waterkering of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan ben je niet verzekerd.

## k. Relletjes, opstootjes en ongeregelheden.

- Als het gaat om incidentele relletjes, opstootjes en ongeregelheden.
- Deze zijn ontstaan buiten je woning of bijgebouw van de woning en overstijgen het niveau van een ruzie.

## l. Rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot.

- De uitstoot van rook en roet moet plotseling en onvoorzien zijn.
- En de installatie moet aangesloten zijn op een jaarlijks geveegde schoorsteen van je woning of bijgebouw van je woning.

## m. Schroeien, zengen, smelten en verkolen.

Als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee.

## n. Storm.

- Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van ten minste veertien meter per seconde.
- Ook verzekerd is schade aan erfafscheidingen van je woning als gevolg van storm.
  - Alleen als je woning een huurwoning betreft. En de schutting geen eigendom is van de verhuurder, maar op eigen kosten is geplaatst of overgenomen van de vorige bewoner.
  - Is je woning een koopwoning? Dan behoren erfafscheidingen tot de opstal.

Let op:

- met een erfafscheiding bedoelen we niet hagen, planten en bomen.
- schade aan de erfafscheiding als gevolg van achterstallig onderhoud is niet verzekerd.
- heb je een gedeelde schutting met de burens, dan krijg je maximaal 50% van de schade vergoed.



## **o. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers.**

- Je bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van je koelkast of diepvriezer. Als de koelkast of diepvriezer uitvalt door een onderbreking van de stroomtoevoer.
- En de onderbreking van de stroomtoevoer is minimaal 12 uur.
- Tot maximaal € 250 per gebeurtenis. Op dit bedrag is geen eigen risico van toepassing.

## **p. Vandalisme.**

- Met vandalisme bedoelen we beschadiging van je spullen door iemand die je woning of bijgebouw van de woning onrechtmatig is binnengedrongen.
- Vandalisme aan inboedel in het bijgebouw van de woning is uitsluitend verzekerd als de onbevoegde(n) door middel van geweld toegang heeft (hebben) gekregen tot het bijgebouw van de woning.  
Met geweld bedoelen we dat er braaksporen zichtbaar zijn aan het bijgebouw van de woning, of dat verzekerde verbaal en/of fysiek is bedreigd om toegang tot het bijgebouw van de woning te krijgen.
- Ook schade aan je inboedel doordat iemand een raam van je woning of bijgebouw van de woning, vanaf de buitenzijde, ingooit.

## **q. Water, stoom of olie dat plotseling en onvoorzien uitstroomt.**

En schade veroorzaakt aan je inboedel door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit:

- De waterleiding.  
Hiermee bedoelen we een leiding en koppeling die geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren, die altijd aangesloten zijn én die constante waterdruk kunnen weerstaan.  
Let op: hiermee bedoelen we dus niet een tuin- of vulslang.
- Het sanitair dat op de waterleiding of afvoer is aangesloten.
  - Zoals een wastafel, toilet, spoelbak, douchebak, badkuip etc. Ook de afvoerbuizen van afvalwater.
  - Afvalwater is water dat gebruikt is voor bijvoorbeeld douchen en het doorspoelen van het toilet.
- Andere toestellen die op de waterleiding zijn aangesloten.
  - Zoals boiler, vaatwasser, wasmachine etc. Ook de afvoerbuizen van afvalwater.
  - Afvalwater is water dat gebruikt is door bijvoorbeeld de (vaat)wasmachine.
- De centrale verwarming, warmtepomp of airco.
- Het riool of rioolputten.
  - Ook als de gemeentelijke riolering de afvoer van hevige regenval niet goed verwerkt.
  - En hierdoor stroomt afvalwater over vanuit jouw sanitair.
- Een aquarium of waterbed.
  - Schade aan het aquarium of waterbed zelf is niet verzekerd.



## Artikel 9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### a. Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook wel bereddingskosten genoemd.
- Verzekerd zijn de noodzakelijke kosten van buitengewone maatregelen die redelijkerwijs genomen zijn, om op doelmatige en effectieve wijze de verwezenlijking of omvang van een plotselinge, direct dreigende en verzekerde schade(risico) af te wenden of te beperken.
- Hieronder vallen ook de kosten van Stichting Salvage.  
Bij een brand kan de brandweer besluiten om een Salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.
- Hieronder vallen niet de kosten voor het verwijderen van asbest of saneringskosten.
- Voor zover de kosten redelijk zijn en er geen vergoeding is vanuit de woonhuis/opstalverzekering.
- Tot maximaal de waarde van de premiegrondslag (bij een polis met garantie tegen onderverzekering) of van het verzekerde bedrag (bij een polis zonder garantie tegen onderverzekering) volgens het polisblad.

### b. Kosten voor noodvoorzieningen.

- Als er redelijkerwijs kosten gemaakt moeten worden voor een noodoplossing omdat de verzekerde schade niet direct kan worden hersteld.
- Voor zover de kosten redelijk zijn en er geen vergoeding is vanuit de woonhuis/opstalverzekering.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag (bij een polis met garantie tegen onderverzekering) of van het verzekerde bedrag (bij een polis zonder garantie tegen onderverzekering) volgens het polisblad.

### c. Kosten voor vervangend onderdak.

- Als de verzekerde schade aan je inboedel zo ernstig is dat je niet meer in de woning kan verblijven.
- We vergoeden de redelijke kosten van noodzakelijk vervangend onderdak.
  - Alleen als aanvulling op de verplichting die op de verhuurder rust (bij een huurwoning) of als aanvulling op de dekking van een woonhuis/opstalverzekering (bij een koopwoning).
  - En alleen wanneer die verplichting of dekking niet toereikend is.
- Voor zover er geen vergoeding is vanuit de woonhuis/opstalverzekering.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag (bij een polis met garantie tegen onderverzekering) of van het verzekerde bedrag (bij een polis zonder garantie tegen onderverzekering) volgens het polisblad.

### d. Kosten van tijdelijke opslag.

- Als de verzekerde schade aan je woning zo ernstig is dat het noodzakelijk is dat je inboedel tijdelijk elders moet worden ondergebracht.
- Ook als dit is ter beperking van verdere schade.
- We vergoeden de redelijke kosten voor tijdelijke opslag van je inboedel en het vervoer naar en van de opslagplaats.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag (bij een polis met garantie tegen onderverzekering) of van het verzekerde bedrag (bij een polis zonder garantie tegen onderverzekering) volgens het polisblad.



## e. Kosten van herstel van tuinaanleg, beplanting en bestrating.

- Alleen als gevolg van brand, ontploffing, aanrijding of aanvaring en luchtvaartuigen.
- Voor zover de kosten redelijk zijn en er geen vergoeding is vanuit de woonhuis/opstalverzekering.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag (bij een polis met garantie tegen onderverzekering) of van het verzekerde bedrag (bij een polis zonder garantie tegen onderverzekering) volgens het polisblad.

## f. Kosten voor vervangen sloten na diefstal van de huissleutels.

- Een politie-aangifte is noodzakelijk.
- Voor zover de kosten redelijk zijn en er geen vergoeding is vanuit de woonhuis/opstalverzekering.
- De vergoeding bedraagt maximaal € 500 per gebeurtenis. Op dit bedrag is geen eigen risico van toepassing.

## g. Kosten van experts.

Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.

- **De kosten van onze expert.**
- **De kosten van de expert van verzekerde.**  
Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
  - Alleen als wij ook een expert hebben ingeschakeld en de schadegebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden is verzekerd.
  - De expert van verzekerde beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring. Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
  - Voordat de expert van verzekerde wordt ingeschakeld laat je ons dit weten.
  - Rekent de expert van verzekerde meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- **De kosten van de derde expert.**
  - Tot maximaal 110% van de kosten van onze expert.
  - Alleen als wij ook een expert hebben ingeschakeld en de schadegebeurtenis volgens deze verzekeringsvoorwaarden is verzekerd.
  - Uitsluitend als onze expert en de expert van verzekerde het niet met elkaar eens worden over de hoogte van de schade.
  - Onze expert en de expert van verzekerde schakelen gezamenlijk de derde expert in.
  - De omvang van de schade die de derde expert vaststelt blijft daarbij tussen de bedragen die de expert van verzekerde en onze expert hebben vastgesteld.
  - Verzekerde en wij zijn gehouden aan de beslissing van de derde expert.
  - De derde expert beschikt over aantoonbare deskundigheid en ervaring. Bijvoorbeeld door aansluiting bij het NIVRE of een vergelijkbare brancheorganisatie.
  - Rekent de derde expert meer dan maximaal 110% van de kosten van onze eigen expert? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.

Let op: met kosten van experts bedoelen wij niet kosten van een belangenbehartiger. Deze kosten betalen wij niet.



## h. Kosten van opsporing van het defect.

- De redelijke kosten om de lekkage van de lekke leiding of aan-/afvoerbuis op te sporen.
- Voor zover er geen vergoeding is vanuit de woonhuis/opstalverzekering.
- En alleen als het uitstromende water, stoom of olie schade veroorzaakt aan je inboedel.
- Wij vergoeden 100% van de kosten als de oorzaak verzekerd is op deze verzekering.
- Wij vergoeden 50% van de kosten als – na het opsporen van het defect blijkt – dat de oorzaak niet verzekerd is op deze verzekering.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag (bij een polis met garantie tegen onderverzekering) of van het verzekerde bedrag (bij een polis zonder garantie tegen onderverzekering) volgens het polisblad.
- Is op voorhand al duidelijk dat de oorzaak niet verzekerd is op deze verzekering? Dan vergoeden wij de kosten van opsporing van het defect niet.

## i. Opruimingskosten.

- De redelijke kosten voor het opruimen van beschadigde inboedel na een verzekerde gebeurtenis.
- Ook het opruimen van een omgevallen boom, als de boom van jou is én daadwerkelijk schade heeft veroorzaakt aan je inboedel.
  - De kosten voor het opruimen van afgebroken takken en het verwijderen van boomwortels en herstel van de tuin vergoeden wij niet.
  - Voor zover er geen vergoeding is vanuit de woonhuis/opstalverzekering.
- Tot maximaal 10% van de premiegrondslag (bij een polis met garantie tegen onderverzekering) of van het verzekerde bedrag (bij een polis zonder garantie tegen onderverzekering) volgens het polisblad.

Let op: de kosten voor het verwijderen van asbest of saneringskosten zijn niet verzekerd.

## Niet verzekerd

---

## Artikel 10. Wat behoort niet tot je verzekerde inboedel?

### a. Spullen voor handels-, beroeps- of bedrijfsdoeleinden.

Ook verpakkingen van deze spullen of grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden.

### b. Spullen die verzekerde gebruikt maar van de werkgever zijn.

Zoals een mobiele telefoon of laptop van de zaak etc.

### c. Spullen die een verzekerde volgens de wet niet mag hebben of houden.

Zoals illegaal vuurwerk, spullen na diefstal of heling, spullen voor hennepcultuur etc.

### d. Geld en geldswaardig papier.

Gemunt geld en bankbiljetten zowel in Nederlandse als buitenlandse valuta dienende tot wettig betaalmiddel.

- Ook papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt, zoals aandelen, effecten, wissels, cadeaubonnen, spaarkaarten en strippenkaarten.
- Ook cryptovaluta, zoals bitcoins.



e. Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

f. (Huis)dieren.

g. Software, computerbestanden en (versleutelde) codes.

h. Motorrijtuigen.

- Zoals een auto, scooter, snorfiets, speed pedelec, elektrische step, tractor etc. Inclusief accessoires daarvan.
- Wel tot inboedel behoort elektrische rolstoel, zitmaaier zonder kentekenverplichting, fiets met trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur en elektrisch speelgoed dat niet sneller kan dan zestien kilometer per uur.

i. Vaartuigen.

- Inclusief accessoires daarvan.
- Wel tot inboedel behoort surfplank, kano, paddle-board, sup-board, roeiboot en elektrisch speelgoed dat niet sneller kan dan zestien kilometer per uur.

j. Luchtvaartuigen en parachutes.

- Zoals vliegtuigen, ballonvaartuigen etc.
- Inclusief accessoires daarvan.
- Wel tot inboedel behoort vlieger aan een touw of kabel, drone of modelvliegtuig met een laag risico in de open categorie A1 en A2, zoals gepubliceerd op de website van de Rijksoverheid.

k. Aanhangwagens.

- Zoals een caravan, vouwwagen, boedelbak etc.
- Inclusief accessoires daarvan.

l. Wapens en munitie.

- Ook niet als verzekerde over de vereiste vergunningen beschikt.

## Artikel 11. Wat is niet verzekerd?

Er zijn situaties die nooit verzekerd zijn. In artikel 9 van onze Algemene Verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn, zoals:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door jou of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.





## Artikel 12. Wanneer ben je nog meer niet verzekerd?

### a. Schade door opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld van verzekerde.

- Ook niet als de schade is ontstaan door opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld van één van de verzekerden.
- Het maakt daarbij niet uit dat de andere verzekerde zelf geen opzet of schuld heeft aan het ontstaan van de schade.

### b. Schade door overstroming, aardbeving of vulkaanuitbarsting.

- Overstroming van een primaire waterkering is nooit verzekerd.
- Overstroming door zeewater is nooit verzekerd.

Let op: je bent wel verzekerd voor water dat onvoorzien het woonhuis of het bijgebouw van je woonhuis is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering (zie ook artikel 8j van deze verzekeringsvoorwaarden).

### c. Schade als gevolg van constructie-, montage- en installatiefouten en ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden.

Het maakt daarbij niet uit of jij of iemand anders de fouten heeft gemaakt.

### d. Schade door (huis)dieren.

- Het maakt daarbij niet uit of de (huis)dieren van jou of iemand anders zijn.
- Ook ongedierte zoals insecten, ratten, marters etc.

### e. Eigen gebrek.

Met een eigen gebrek bedoelen we een gebrek van je inboedel zelf door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Let op: schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

### f. Graffiti.

- Tenzij dit tijdens een inbraak in je woning of bijgebouw van de woning is toegebracht op inboedel in je woning of het bijgebouw van de woning.
- Graffiti aan de buitenzijde van de woning of bijgebouw van de woning, of aan inboedel buiten de woning is nooit verzekerd.

### g. Grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling.

Het maakt daarbij niet uit wat de reden is van de verzakking, verschuiving of daling.

### h. Illegale, criminele of strafbare activiteiten.

- Het maakt daarbij niet uit of verzekerde van de activiteiten op de hoogte was.
- Voorbeelden zijn het maken van xtc, het kweken van hennep, het opslaan van illegaal vuurwerk etc.

Let op: schade als gevolg van diefstal, afpersing, beroving, vandalisme, relletjes, opstootjes en ongeregelheden, zoals beschreven in artikel 8 van deze verzekeringsvoorwaarden is wel verzekerd.



## **i. Instorting.**

Let op: dit is wel verzekerd als dit een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis zoals beschreven in artikel 8 van deze verzekeringsvoorwaarden.

## **j. Schade aan kleding en schoeisel.**

Terwijl de kleding en/of het schoeisel wordt gedragen.

Let op: brandschade en schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee, is wel verzekerd.

## **k. Kortsluiting, piekspanning of inductie.**

Wanneer dit geen gevolg is van blikseminslag.

Let op: als kortsluiting, piekspanning of inductie heeft geleid tot brandschade aan je inboedel ben je wel verzekerd.

## **l. Misgelopen stroomopbrengst zonnepanelen.**

Ook niet als dit een gevolg is van een gebeurtenis die is verzekerd op deze verzekering.

## **m. Niet zichtbare schade aan zonnepanelen.**

- Hiermee bedoelen we schade doordat zonnepanelen minder opbrengst gaan genereren en/of schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is vast te stellen.
- Microcracks zijn een voorbeeld van niet zichtbare schade aan zonnepanelen.

## **n. Oppervlakkige beschadigingen.**

Die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken etc.

## **o. Overheid en deurwaarder.**

Als de overheid of deurwaarder je inboedel opeist, in beslag neemt of beschadigt.

## **p. Schade door schoonmaken en bewerken.**

- Schade die ontstaat door schoonmaken, monteren, repareren of bewerken.
- Brand en ontploffing is wel verzekerd.

## **q. Slecht of achterstallig onderhoud.**

- Je moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen, hiertoe behoort ook het onderhoud van je woning en het bijgebouw van de woning.
- Wij vergoeden geen schade als je jouw woning of bijgebouw van de woning onvoldoende onderhoudt en hierdoor ontstaat of verergert de schade.
- Dit betekent onder andere dat je bij gebruik van een kachel of open haard minimaal één keer per jaar de schoorsteen laat vegen en daarvan bij schade een bewijs kan overleggen.

## **r. Slijtage of andere langzaam inwerkende processen.**

Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming etc.

## **s. Stank.**

Schade die uitsluitend bestaat uit stank.



**t. Schade door trillingen.**

Bijvoorbeeld door langrijdend verkeer of heiwerkzaamheden.

**u. Uitzetten, krimpen en scheurvorming.**

Zoals werking van vloeren, muren etc.

Let op: dit is wel verzekerd als dit een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis zoals beschreven in artikel 8 van deze verzekeringsvoorwaarden.

**v. Val- en stootschade.**

Zoals het laten vallen of omstoten van je mobiele telefoon, tablet, laptop, het omstoten van een glas water etc.

**w. Verkeerd gebruik.**

Schade aan inboedel die is ontstaan door het verkeerde gebruik hiervan.

**x. Verlies.**

Schade doordat verzekerde inboedel is verloren of kwijtgeraakt.

**y. Verontreiniging.**

Schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.

**z. Verstopping.**

Schade die uitsluitend bestaat uit het opsporen en verhelpen van een verstopping.

**aa. Voegen, kitnaden en tegelwerk.**

Schade door lekkende voegen en kitnaden, gescheurd of loszittend tegelwerk.

**bb. Wind en windvlagen.**

Hiermee bedoelen we wind met een snelheid van minder dan veertien meter per seconde.

## Verzekerd bedrag

---

### Artikel 13. Hoe wordt het verzekerd bedrag bepaald?

**a. Bij garantie tegen onderverzekering.**

- Op basis van door jou verstrekte informatie bepalen wij de waarde van jouw inboedel.
- De premie van jouw inboedelverzekering is gebaseerd op de door ons berekende inboedelwaarde.  
Op het polisblad wordt deze waarde aangeduid met Verzekerd bedrag - Premiegrondslag.
- Je inboedel is maximaal verzekerd tot het bedrag dat op het polisblad staat aangeduid met Verzekerd bedrag - Maximaal.



## **b. Bij geen garantie tegen onderverzekering.**

- Jij hebt zelf de waarde van jouw inboedel bepaald.
- De premie van jouw inboedelverzekering is gebaseerd op de door jou opgegeven inboedelwaarde.  
Op het polisblad wordt deze waarde aangeduid met Verzekerd bedrag.
- Blijkt bij schade dat de door jou opgegeven inboedelwaarde te laag is, dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerd bedrag verhoogd met 25%.

## **c. Indexering.**

Gedurende de looptijd van de verzekering.

## Artikel 14. Wat houdt indexering in?

- Ieder nieuw verzekeringsjaar verhogen wij je inboedelwaarde - en daarmee je premie - met 2,5%.
- Wij verhogen (indexeren) de inboedelwaarde op een veelvoud van € 100.
- Wij kunnen het indexpercentage wijzigen als marktontwikkelingen hiertoe aanleiding geven. In dat geval informeren wij jou daarover.
- Bij garantie tegen onderverzekering indexeren wij het bedrag van de premiegrondslag.
- Bij geen garantie tegen onderverzekering indexeren wij het verzekerd bedrag.
- Op je polisblad vind je de premiegrondslag of het verzekerde bedrag terug.

## Artikel 15. Wanneer geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis?

### **a. Lijfsieraden.**

Het gemaximeerde bedrag vind je terug op het polisblad en is afhankelijk van de regio waar je woont.

### **b. Huurders/eigenaarsbelang.**

- Maximaal € 15.000 tenzij wij expliciet anders zijn overeengekomen.
- Het gemaximeerde bedrag vind je terug op het polisblad.

### **c. Audiovisuele- en computerapparatuur.**

- Maximaal € 15.000 tenzij wij expliciet anders zijn overeengekomen.
- Het gemaximeerde bedrag vind je terug op het polisblad.

### **d. Buiten gebouwen.**

- Maximaal € 500.
- Het gemaximeerde bedrag vind je terug in artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden.

### **e. Bijzondere bezittingen.**

- Maximaal € 15.000 tenzij wij expliciet anders zijn overeengekomen.
- Het gemaximeerde bedrag vind je terug op het polisblad.

### **f. Diefstal vanuit de auto.**

- Maximaal € 200.
- Het gemaximeerde bedrag en aanvullende voorwaarden vind je terug in artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden.



## g. Tijdens verhuizing.

- Maximaal € 2.500.
- Het gemaximeerde bedrag en aanvullende voorwaarden vind je terug in artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden.

## h. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers.

- Maximaal € 250.
- Het gemaximeerde bedrag en aanvullende voorwaarden vind je terug in artikel 8 van deze verzekeringsvoorwaarden.

## i. Aanvullende kosten.

Zoals beschreven in artikel 9 van deze verzekeringsvoorwaarden.

## j. Specifieke situaties.

- Die niet staan beschreven in deze verzekeringsvoorwaarden, maar waarover wij wel afspraken hebben gemaakt.
- Als dit van toepassing is vind je dit terug op het polisblad.

## Artikel 16. Welk eigen risico geldt er per gebeurtenis?

Het eigen risico is het bedrag dat je bij een schade zelf moet betalen.

	Eigen risico per gebeurtenis
Storm	€ 500
Overstroming	€ 500
Schade aan zonnepanelen (uitsluitend als deze via een clause op de polis zijn meeverzekerd en hiervoor extra premie wordt betaald)	€ 500
Diefstal, afpersing of beroving	€ 250
Alle andere gebeurtenissen	€ 100

- Het kan zijn dat we met jou andere afspraken over het eigen risico hebben gemaakt. In dat geval vind je de hoogte van het eigen risico terug op je polisblad.
- Heb je een gecombineerde schade?
  - Voor een gecombineerde woonhuis- en inboedelschade geldt eenmalig het hoogste van toepassing zijnde eigen risico.
  - Alleen als zowel de woonhuis- als de inboedelverzekering bij ons zijn ondergebracht
  - Alleen als er sprake is van zowel schade aan de woning als de inboedel door één en dezelfde gebeurtenis.



## Artikel 17. Wat vergoeden wij als je verzekerd bedrag bij schade te laag blijkt te zijn?

### a. Je hebt een inboedelverzekering met garantie tegen onderverzekering.

- Wij betalen de schade tot het maximale verzekerd bedrag volgens je polisblad.
- Is je daadwerkelijke inboedelwaarde - volgens de ingeschakelde expert(s) - hoger dan het bedrag van de premiegrondslag maar lager dan het maximale verzekerd bedrag volgens het polisblad?
  - Dit heeft geen gevolgen voor de hoogte van jouw schade-uitkering.
  - We passen het bedrag van de premiegrondslag aan nadat de schade-uitkering heeft plaatsgevonden.
- Is je daadwerkelijke inboedelwaarde - volgens de ingeschakelde expert(s) - hoger dan het maximale verzekerd bedrag volgens het polisblad?
  - Het maximale verzekerd bedrag volgens het polisblad is jouw maximale schade-uitkering.
  - Bovenop het maximale verzekerd bedrag volgens het polisblad, worden de kosten van experts betaald.
  - De schade-uitkering wordt verminderd naar evenredigheid van hetgeen het maximale verzekerd bedrag lager is dan je daadwerkelijke inboedelwaarde
  - We beoordelen je verzekering opnieuw.
  - Wordt het nieuwe verzekerd bedrag door ons akkoord bevonden? Dan passen we het verzekerd bedrag aan nadat de schade-uitkering heeft plaatsgevonden. Door aanpassing van het verzekerd bedrag wijzigt ook jouw premie.

### b. Je hebt geen inboedelverzekering met garantie tegen onderverzekering.

- Voor de regeling van de schade verhogen we het verzekerd bedrag volgens je polisblad met 25%.
- Is het verzekerd bedrag volgens je polisblad + 25% - volgens de ingeschakelde expert(s) - lager dan je daadwerkelijke inboedelwaarde?
  - De schade-uitkering wordt verminderd naar evenredigheid van hetgeen dat bedrag lager is dan je daadwerkelijke inboedelwaarde.
  - Je bent onderverzekerd.
  - We beoordelen je verzekering opnieuw.
  - Wordt het nieuwe verzekerd bedrag door ons akkoord bevonden? Dan passen we het verzekerd bedrag aan nadat de schade-uitkering heeft plaatsgevonden. Door aanpassing van het verzekerd bedrag wijzigt ook jouw premie.

#### Voorbeeld:

Het verzekerd bedrag volgens het polisblad is € 50.000. De ingeschakelde expert stelt vast dat jouw daadwerkelijke inboedelwaarde € 85.000 is en dat de schade € 3.000 bedraagt.

Coulanceregeling 25%: € 50.000 + 25% = € 62.500

Verhouding: € 62.500 : € 85.000 = 73,5%

Schade-uitkering: € 3.000 x 73,5% = € 2.205 - € 100 (eigen risico) = € 2.105



### Artikel 18. Wat doet een verzekerde bij schade?

**Je meldt de schade zo snel mogelijk.**

- Direct na het ontstaan van de schade.
- Het telefoonnummer staat op de website.

**Als er schade is moet de verzekerde meerdere dingen doen:**

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee aan het vaststellen van de schade en de afhandeling van de schade.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van ons en de deskundigen op.
- De verzekerde doet geen dingen die nadelig zijn voor ons.
- Als wij daarom vragen bewijst de verzekerde dat de inboedel van hem is, wat de waarde van de inboedel was en hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade.
- De verzekerde moet aangifte doen bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit zoals een inbraak, diefstal, brandstichting etc.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.

Let op: dit alles geldt ook voor de door jou ingeschakelde expert of voor degene die jouw belangen behartigt.

### Artikel 19. Wat zijn de gevolgen als je jouw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Jouw recht op schadevergoeding vervalt.

- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen en wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Als je jouw verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet ons te misleiden.

### Artikel 20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met de verzekerde, of
- met behulp van onze expert, of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde, of met behulp van een derde expert.

## Artikel 21. Wat vergoeden wij bij schade?

### a. De beschadigde inboedel kan hersteld worden.

- Wij betalen de redelijke kosten voor herstel.
- Tenzij de dagwaarde van de beschadigde inboedel lager is dan de kosten voor herstel.
  - Met dagwaarde bedoelen we de waarde vlak voor de schadegebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom, slijtage en de staat van onderhoud.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld op basis van een afschrijvingslijst. Deze afschrijvingslijst, met versienummer B22-ASL-01, is terug te vinden op onze website.

### b. De beschadigde inboedel kan niet hersteld worden.

- Wij betalen de huidige nieuwprijs van de beschadigde inboedel. De huidige nieuwprijs is de prijs die je nu betaalt voor inboedel van hetzelfde merk, type en soort.
- Tenzij de dagwaarde van de beschadigde inboedel lager is dan 40% van de huidige nieuwprijs van de beschadigde inboedel. In dat geval vergoeden we de dagwaarde.
  - Met dagwaarde bedoelen we de waarde vlak voor de schadegebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom, slijtage en de staat van onderhoud.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld op basis van een afschrijvingslijst. Deze afschrijvingslijst, met versienummer B22-ASL-01, is terug te vinden op onze website.
- Wij betalen altijd de dagwaarde voor antennes, zonwering en bijzondere bezittingen.

### c. De inboedel die bij elkaar hoort is voor een deel beschadigd.

- Wij betalen het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen en trekken daar het bedrag vanaf, dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen.
- Bij herstel van een muur, vloer, of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.

### d. Huurdersbelang of eigenaarsbelang is beschadigd.

- We betalen de kosten voor herstel als herstel mogelijk is.
- Bij herstel van een muur, vloer, of plafond betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.
- Op basis van een offerte of rapport van expertise betalen wij direct 50% van de kosten.
- Na ontvangst van de originele facturen voor herstel, betalen wij de overige 50% van de kosten. We betalen nooit meer dan de kosten volgens de eerder ontvangen offerte of het rapport van expertise.
- Is herstel niet mogelijk, dan geldt de regeling onder 'De beschadigde inboedel kan niet hersteld worden' zoals hierboven beschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.
  - We trekken de toegenomen waarde van de schade af, als de verbetering na herstel meer waard wordt.

## Artikel 22. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de inboedel daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering. Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

