



# Voorwaarden

Doorlopende reisverzekering

**BESURE** 

Be smart.

## Doorlopende reisverzekering

Versie B2012.1

### ■ Bijzondere verzekeringsvoorwaarden doorlopende reisverzekering

---

Deze verzekeringsvoorwaarden geven - in aanvulling op of in afwijking van de algemene verzekeringsvoorwaarden - zo duidelijk mogelijk weer wat u van de reisverzekering van Besured mag verwachten. Zo wordt duidelijk waar u al dan niet recht op heeft en wat Besured allemaal van u verwacht.

Bij verzekeringen is er sprake van vaktaal. Daarom volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt. Alle woorden die worden verklaard in de begripsomschrijvingen, staan cursief gedrukt in de verzekeringsvoorwaarden.

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

---

#### a. *Aanhangwagen*

De op de reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen.

#### b. *Bagage*

Alle zaken die een verzekerde voor eigen gebruik meeneemt of tijdens de verzekeringsduur, vooruit - dan wel nagezonden zijn of tijdens de reis zijn gekocht. Hieronder worden ook verstaan documenten dienende tot identificatie zoals paspoorten, kentekenbewijzen en rijbewijzen. Niet tot de bagage wordt gerekend: aantekeningen, antiquiteiten, computersoftware, concepten, dieren, edele metalen en edelstenen, geld en waardepapieren onverschillig van welke aard, gereedschappen, manuscripten, prothesen en medische instrumenten, skipassen en verzamelingen.

#### c. *Materiële schade*

Beschadiging, teniet gaan of verloren gaan van zaken en de rechtstreeks daaruit voortvloeiende schade.

#### d. *Motorrijtuig*

1. Onder motorrijtuig is te verstaan een motorrijtuig dat is voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A, B, of B/E.
2. Onder motorrijtuig wordt mede verstaan een achter het voertuig op reis meegenomen tourcaravan, boottrailer, vouwwagen of bagageaanhangwagen.

#### e. *Ongeval*

Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat letsel of overlijden tot gevolg heeft.

#### f. *Personenschade*

Schade als gevolg van lichamelijk letsel of beschadiging van de gezondheid van een verzekerde persoon, beide medisch vast te stellen en al dan niet de dood tot gevolg hebbend.

#### g. Reis

Een verblijf in het buitenland van maximaal het op het polisblad aangegeven aantal dagen. De reis gaat in bij het vertrek van het woonadres en eindigt bij terugkeer op dat adres. Onder een reis wordt ook verstaan een vooraf geboekt verblijf binnen Nederland met daarbij minimaal één betaalde overnachting.

#### h. Reparatiekosten

De kosten voor het herstellen in oude staat.

#### i. Uitvallen van het motorrijtuig

Er is alleen dan sprake van het uitvallen van het motorrijtuig in geval het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt uitvalt, (waaronder tevens wordt verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering door:

1. schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, brand, explosie, botsing of enig ander onzeker voorval alsmede door eigen gebrek;
2. in beslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval;
3. lawines, bergstorting, overstrooming of andere natuurrampen.

#### j. Verblijf/verblijven

Onder een verblijf in het buitenland of binnen Nederland wordt een reis met daarbij minimaal één overnachting verstaan.

#### k. Verzekerde

- a. de verzekeringnemer en indien meeverzekerd;
- b. de echtgenote of echtgenoot of vaste partner en indien meeverzekerd;
- c. de inwonende ongehuwde kinderen;
- d. de ongehuwde kinderen die voor studie of stage uitwonend zijn.

Onder kinderen wordt verstaan eigen-, pleeg- en stiefkinderen voor zover ze de leeftijd van 25 jaar nog niet bereikt hebben.

## Artikel 2. Verzekeringsgebied

---

De verzekering geeft dekking voor vakantie-reizen over de gehele wereld met een maximum van zes aaneengesloten maanden, inclusief winter- en onderwatersport.

## Artikel 3. Dekking van de verzekering

### ■ Rubriek 1 Bagage

---

Vergoed wordt de *materiële schade* door verlies, diefstal of beschadiging van *bagage*. Voor de op het verzekeringsoverzicht vermelde categorieën gelden de daar genoemde maxima. Per onzeker voorval geldt een eigen risico ten hoogste van het bedrag van € 150,- voor iedere ingediende claim. Dit eigen risico is terug te vinden op uw polisblad.

## Aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de *verzekerde* voor schade aan het logiesverblijf (hotel, bungalow, een ter plaatse gehuurde caravan of een andere logeergelegenheid waar *verzekerde* overnacht) en de inventaris daarvan, die *verzekerde* huurt of gebruikt en niet het eigendom is van een *verzekerde*.

## ■ Rubriek 2 Extra kosten

---

Vergoed worden de in dit artikel genoemde kosten, mits deze aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs tijdens de duur van een *reis* extra gemaakt moesten worden als gevolg van een onzeker voorval of omstandigheden buiten de wil van de *verzekerde* ontstaan en op het voorkomen waarvan geen enkele invloed kon worden uitgeoefend.

### 1. Overlijden van verzekerde

a. Ingeval van overlijden van een *verzekerde* tijdens een reis in het buitenland kunnen de nabestaanden kiezen uit twee mogelijkheden:

- de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begraving of crematie in Nederland worden vergoed, inclusief de voor het vervoer noodzakelijke binnenkist en documenten;
- de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse worden vergoed tot maximaal het bedrag dat vervoer naar Nederland gekost zou hebben. Hieronder wordt ook verstaan de kosten van overkomst van familieleden (eerste en tweede graad) en de inwonende levenspartner van de *verzekerde* voor ten hoogste drie dagen.

b. Ingeval van overlijden van een *verzekerde* tijdens een *verblijf* in Nederland worden de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begraving of crematie in Nederland vergoed;

Behalve de hierboven genoemde kosten worden ook de extra reis- en verblijfskosten van medeverzekerden vergoed voor het door het overlijden noodzakelijk geworden langer verblijf op de reisbestemming.

### 2. Vervoer op medische indicatie

Vergoed worden de kosten:

- a. van het vervoer in en naar Nederland;
- b. van de noodzakelijke medische begeleiding.

### 3. Reis onder- of -afbreking

De extra reis- en verblijfskosten van *verzekerde* bij terugkeer naar Nederland worden vergoed als de reis af- of onderbroken moet worden als gevolg van:

- a. het overlijden of het in levensgevaar verkeren van een familielid (eerste of tweede graad) of inwonende levenspartner;
- b. een onzeker voorval die aan het eigendom van de verzekerde of het bedrijf waar hij werkt ernstige schade heeft veroorzaakt en zijn overkomst dringend gewenst maakt. De reis- en verblijfskosten van verzekerde om weer terug te keren naar de reisbestemming worden vergoed als dit gebeurt binnen veertien dagen na aankomst in Nederland.

### 4. Extra reis- en verblijfskosten bij gedwongen oponthoud

Als een *verzekerde* na de dekkingstermijn van de verzekering tijdens de terugreis gedwongen is in het buitenland te blijven als gevolg van een werkstaking van vervoersbedrijven, een lawine, ingesneeuwd geraken, overstroming of andere natuurrampen, vergoedt Besured de extra reis- en verblijfskosten gedurende twee dagen.

### 5. Overkomst

De kosten van overkomst en *verblijf* naar de reisbestemming van maximaal twee familieleden (eerste of tweede graads) en/of de inwonende levenspartner gedurende zeven dagen worden vergoed, als een *verzekerde* in

levensgevaar verkeert en er geen familieleden ter plaatse zijn om de *verzekerde* te bezoeken. Ook de kosten van terugkeer naar Nederland worden vergoed.

#### 6. Opsturen van medicijnen

In het geval van een *ongeval*/of acute ziekte worden de kosten vergoed van het opsturen van medicijnen die ter plaatse niet te verkrijgen zijn. De kosten van de medicijnen zelf zijn voor rekening van de *verzekerde*.

#### 7. Opsporing, redding en berging

In het geval van vermissing of ongeval van *verzekerde* worden de kosten van opsporing, redding en berging vergoed als dit gebeurt onder leiding van een bevoegde instantie. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een *ongeval*/vermoeden.

#### 8. Telecommunicatie

De kosten van (mobiele) telefoon, telegraaf, telex of telefax gemaakt om contact te maken met de alarmcentrale van Besured.

#### 9. Administratieve ondersteuning

Indien problemen ontstaan met betrekking tot verlies van documenten, paspoort, vliegticket etc., zal de alarmcentrale van Besured ter plaatse assistentie verlenen en de *verzekerde* met raad en daad bijstaan bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.

#### 10. Regelen van voorschotten

De alarmcentrale van Besured neemt de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van het overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld voor haar rekening. Voorschotten worden verstrekt mits deze gedekt zijn door een naar het oordeel van de alarmcentrale van Besured afdoende garantie tot terugbetaling.

#### 11. Doorgeven van boodschappen

De alarmcentrale van Besured belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen die betrekking hebben op onzekere voorvallen waarvoor deze voorwaarden dekking verlenen.

#### 12. *Uitvallen van het motorrijtuig*

Als het eigen of gehuurde *motorrijtuig*, al dan niet voorzien van een aanhanger, waarmee vanuit Nederland de *reis*, naar de vakantiebestemming wordt gemaakt, binnen zeven dagen voor de aanvang van de *reis* of tijdens de *reis* verloren gaat of defect raakt door een oorzaak van buitenaf of door een mechanisch gebrek en dit defect niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoedt Besured:

- a. de treinreis (laagste klasse) vanaf de plek van pech naar de vakantiebestemming en de terugreis naar de woon- of verblijfsplaats in Nederland of;
- b. de huur (maximaal 22 dagen) van een soortgelijk vervangend *motorrijtuig* (en/of aanhanger). Deze kosten worden niet vergoed, indien het *motorrijtuigen*/of aanhanger in een zodanige staat van onderhoud verkeerde, dat al bij de aanvang van de *reis* was te voorzien, althans voorzien had kunnen worden, dat het *motorrijtuigen*/of aanhanger zou *uitvallen*.

#### 13. Overige kosten

De extra reis- en verblijfskosten (gedurende maximaal twee dagen) in verband met onzekere voorvallen die niet in artikel 3, rubriek 2, punt 1 t/m 12 zijn vermeld, maar wel in rechtstreeks verband staan met de *reis*, worden vergoed.

## Artikel 4. Uitsluitingen

---

### a. Algemeen

Uitgesloten is schade of zijn kosten:

1. die voor het aangaan van de *reis* redelijkerwijs te voorzien zijn;



2. die voortvloeien uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen;
3. ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van een bedwelmend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
4. ontstaan doordat *verzekerde* een misdrijf of overtreding pleegt of daaraan deelneemt;
5. a. Risico verhogende sporten, waar onder andere onder worden verstaan: bobsleeën, bungyjumpen, ijshockey, kite-surfen, parachutespringen, paragliden en skispringen.  
b. Een bergtocht zonder bevoegde gids, tenzij gebruik wordt gemaakt van normale, voor het publiek toegankelijke paden of wegen. Bergexpedities en klettertochten blijven uitgesloten.

#### b. Bagage

Uitgesloten is schade:

1. die het gevolg is van het door een *verzekerde* niet betrachten van de normale voorzichtigheid ter voorkoming van schade; Van het betrachten van de normale voorzichtigheid ter voorkoming van schade kan onder meer niet gesproken worden in het geval van:

- a. achterlaten van of geen continue lijfelijk dan wel direct, op korte afstand oogcontact houden met kostbare voorwerpen, zoals foto-, film-, en videoapparatuur, mobiele telefoon, mobiele spelcomputers en bijbehorende spellen, ski's, snowboard, juwelen, sieraden, horloges en (andere) gouden en zilveren voorwerpen. Datzelfde is overeenkomstig van toepassing op deze voorwerpen in een *motorrijtuig*, tenzij, van buitenaf niet zichtbaar, in een deugdelijk afgesloten kofferruimte;
  - b. het zonder toezicht achterlaten van kostbare voorwerpen zoals hierboven omschreven, anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.
2. veroorzaakt door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf of langzaam inwerkende weersinvloeden;
  3. aan computers, laptops en toebehoren en elektronische apparatuur;
  4. aan antiquiteiten en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde (waaronder munten en postzegels);
  5. aan vaartuigen met toebehoren (met uitzondering van zeilplanken, opvouwbare en opblaasbare boten);
  6. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van video- en geluidskoppen van audio- en videoapparatuur; informatie-, geluids-, en beelddragere;
  7. aan koffers, tenzij deze ongeschikt zijn geworden voor gebruik;
  8. aan luchtvaartuigen (waaronder parachutes, delta- en zweefvliegtuiguitrusting);
  9. aan koopmansgoederen;
  10. aan *motorrijtuigen* en accessoires, motor- brom-, zoem-, en snorfietzen en invalidenwagens;
  11. voor uitsluitend beschadigingen aan skistokken, bindingen, stoppers en belag van ski's en snowboard en door het loslaten van skikanten.

Geen restitutie wordt verleend voor skipassen, skiliftkaarten, skilessen en skihuur als gevolg van *ongeval* of ziekte.

#### c. Extra kosten

Geen recht op uitkering bestaat als de *verzekerde* op *reis* is gegaan (mede) met het doel een (para-) medische behandeling te ondergaan voor zover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte.

## Artikel 5. Schade

---

#### a. Verplichtingen

In het geval van overlijden van *verzekerde* dienen de begunstigden Besured de mogelijkheid te bieden de doodsoorzaak vast te laten stellen en indien noodzakelijk toestemming voor sectie te verlenen. Verzekerden en begunstigden kunnen geen rechten aan de polis ontlenen indien deze verplichting niet is nagekomen en voor zover Besured daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### b. Bepaling van de schadeomvang (*bagage*)

1. Als schade zal aangemerkt worden het verschil tussen de waarde van de *verzekerde* voorwerpen onmiddellijk voor en onmiddellijk na het onzeker voorval of, naar keuze van verzekeraar, de onmiddellijk na het onzeker voorval vastgestelde herstelkosten, van voorwerpen die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van de door het onzekere voorval veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de experts is vastgesteld.

2. Basis voor berekening van de te verlenen schadevergoeding is:

- a. voor voorwerpen, niet ouder dan één jaar, de nieuwwaarde (mits een origineel aankoopbewijs kan worden overlegd);
- b. voor voorwerpen, ouder dan één jaar, de dagwaarde;
- c. voor kleding en schoeisel, niet ouder dan zes maanden, de nieuwwaarde (mits een origineel aankoopbewijs kan worden overlegd);
- d. voor kleding en schoeisel, ouder dan zes maanden, de dagwaarde;
- e. voor make-up alsmede voor consumptieartikelen 50% van de nieuwwaarde.

3. Indien vergoeding heeft plaatsgevonden conform de regeling zoals beschreven in artikel 5.b.1: het verschil tussen de waarde van de *verzekerde* voorwerpen onmiddellijk voor en onmiddellijk na het onzeker voorval, dan dient het *verzekerde* voorwerp op eerste verzoek aan Besured te worden overgedragen. Het eigendomsrecht komt dan aan Besured toe.

4. Als Besured aan een *verzekerde* een schadevergoeding heeft betaald voor beschadigde zaken, dient het *verzekerde* object op eerste verzoek aan Besured te worden overgedragen. Het eigendomsrecht komt dan aan Besured toe.

5. Als de goederen terug worden gevonden binnen drie maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet *verzekerde* ze terugnemen en de uitbetaalde uitkering aan Besured terugbetalen.

6. Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restitutie en dergelijke.

#### c. Alarmcentrale Besured

1. In alle gevallen waar hulp als gevolg van een gedekt onzeker voorval nodig is, is *verzekerde* verplicht onmiddellijk contact op te nemen met de alarmcentrale van Besured.

2. Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van deze alarmcentrale worden nimmer vergoed.

3. Wanneer als gevolg van een gedekt onzeker voorval een (terug)reis door de alarmcentrale georganiseerd wordt, zal de alarmcentrale een treinbiljet ter beschikking stellen of, als de (terug)reis langer duurt dan twaalf uur een vliegticket.

4. De alarmcentrale is vrij in de keuze van degenen die zij bij de hulpverlening inschakelt.

5. Waar nodig zal de alarmcentrale garanties eisen voordat zij hulp verleent.

## Artikel 6. Duur en einde van de dekking

---

1. De dekking vangt telkens aan op het tijdstip dat *verzekerde* zijn woning heeft verlaten om een reis te beginnen.

2. De dekking eindigt op de dag dat de maximum reisduur zoals aangegeven op het polisblad overschreden wordt, tenzij er sprake is van een vertraging die onvoorzien was en zich voordeed buiten de wil van *verzekerde*.

3. De dekking eindigt bij terugkeer op woonadres.

## ■ Rubriek 3. Geneeskundige kosten

### Artikel 7. Algemeen

---

#### Geldigheid

De voorwaarden van rubriek 3 zijn alleen van toepassing als dat op het polisblad aangegeven staat.

### Artikel 8. Dekking

---

#### Omschrijving van de dekking

a. In geval van een geneeskundige behandeling van een *verzekerde* in het buitenland, die medisch noodzakelijk is als gevolg van een hem overkomen *ongeval* of ziekte tijdens een *reis* binnen de verzekeringsduur, zullen uitsluitend de volgende gemaakte kosten worden vergoed van:

- de honoraria en kosten van (tand-)artsen en specialisten;
- opname in het ziekenhuis;
- een operatie;
- de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
- vervoer van *verzekerde* naar en van artsen en ziekenhuizen.

b. Indien de *reis* als gevolg van de geneeskundige behandeling langer duurt dan de maximale reisduur zoals aangegeven op het polisblad, worden de kosten alleen vergoed als transport naar Nederland medisch onverantwoord is. De vergoeding wordt stopgezet op de 365e dag na vertrek.

### Artikel 9. Uitsluitingen

---

#### Uitgesloten is schade:

1. verband houdende met een behandeling die zonder medische gevaren uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland;
2. waarbij de behandeling door een niet erkende arts gebeurt;
3. als de *verzekerde* op *reis* gegaan is (mede) met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, voor zover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte of gebrek;
4. verband houdende met een behandeling waarvan al voor het aangaan van de *reis* duidelijk was dat zij tijdens de *reis* moesten plaatsvinden.
5. die valt onder artikel 12 onder b van de Besured Algemene Voorwaarden.

### Artikel 10. Verhouding Algemene verzekeringsvoorwaarden / Bijzondere verzekeringsvoorwaarden

---

Op deze verzekering zijn ook de algemene verzekeringsvoorwaarden van Besured van toepassing. Mochten de algemene voorwaarden en de onderhavige bijzondere verzekeringsvoorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan geldt hetgeen in de onderhavige bijzondere voorwaarden bepaald wordt.



## ■ Verzekeringsoverzicht maximale vergoedingen per rubriek

### Rubriek 1 Bagage (per persoon)

Reisbagage	€ 2.500,-
Waaronder gemaximeerd:	
- mobiele spelcomputerapparatuur en tablets inclusief toebehoren en spellen	€ 250,-
- mobiele telefoons inclusief beltegoed	€ 250,-
- juwelen, sieraden, horloges en andere gouden en zilveren voorwerpen	€ 250,-
- (zonne-)brillen/contactlenzen	€ 250,-
- gehoorapparaten	€ 250,-
- foto/ filmapparatuur	€ 750,-
- noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst van de bagage (minimaal 24 uur)	€ 250,-
- schade aan logiesverblijven (franchise € 25,-)	€ 250,-
- reisdocumenten	kostprijs

### Rubriek 2. Extra kosten

- bij overlijden van verzekerde	€ 5.000,-
- vervoer op medische indicatie	kostprijs
- reis af- of onderbreking	kostprijs
- extra reis- en verblijfskosten bij gedwongen oponthoud	€ 50,- p.p.p.d.
- overkomst	kostprijs
- verblijfskosten	€ 50,- p.p.p.d.
- opsturen medicijnen	kostprijs
- opsporing, redding en berging	€ 10.000,-
- telecommunicatie	€ 100,-
- administratieve ondersteuning	kostprijs
- bemiddeling in geldzaken	kostprijs
- doorgeven van boodschappen	kostprijs
- overige kosten	€ 50,- p.p.p.d.
- vervangend motorrijtuig en/of aanhanger	€ 75,- per dag

p.p.p.d. = per persoon per dag

### Rubriek 3. Geneeskundige kosten

- gemaakt in het buitenland	€ 12.500,-
- gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
- tandheeskundige kosten maximaal	€ 250,- p.p.